



2nd Level Support (w/m/d)

Ihre Aufgaben

- 2nd Level Support für Kundensysteme (Arbeiten nach Runbooks)
- Betrieb von Cloud-basierten Backend-Diensten (AWS),
- Bewertung von Kundenanfragen nach Priorität und Komplexität
- Annahme, Tracking, Lösung, ggf. Weiterleitung und Dokumentation der einzelnen Tickets
- Analyse und Behebung der Störungen per Fernzugriff (in Ausnahmefällen auch vor Ort)
- Analyse von Log-Files
- Durchführung von Deployments und Unterstützung bei Inbetriebnahme
- Teilnahme an einem 24x7 Rufbereitschaftsmodell (wochenweise ca. 1x alle 5 Wochen)

Das bieten wir

- Spannende Kunden und Aufgaben in nationalen und internationalen Projekten
- Flache Hierarchien und ein Top-Management zum Anfassen
- Flexibilität – sowohl bei Arbeitszeit als auch Arbeitsort
- 30 Tage Urlaub, auch Sabbatical-Option
- Ihre Weiterentwicklung ist uns wichtig! – Sie erhalten die beste Unterstützung, Ihr Know-how mit Zukunftsthemen zu stärken und Ihre Kompetenz stetig zu ergänzen und zu schärfen

Sie bieten

- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Applikations-Support-Umfeld
- Gute IT Kenntnisse
- Admin Kenntnisse für Kubernetes
- Gute Linux Kenntnisse
- Kibana / Datadog Erfahrungen
- Erfahrung mit Cloud-basierten Backend-Diensten
- Verständnis für komplexe Zusammenhänge einzelner Funktionen / Arbeiten anhand der erstellten Runbooks
- Idealerweise Erfahrung und Know-How mit Adobe Experience Manager (AEM)
- Offenheit, hohe Lernbereitschaft, motiviert
- Guter Teamplayer
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Offen für Schichtarbeitszeit-Model

Nagarro helps clients transform, adapt, and build new ways into the future through an entrepreneurial, agile, and caring mindset. We excel at digital product engineering and deliver on our promise of thinking breakthroughs. Today, we are 15,000+ experts across 28 countries, forming a Nation of Nagarians, ready to help our customers succeed. www.nagarro.com

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Sprechen Sie mit uns über Ihre persönliche Planung!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Email: germany.hr@nagarro.com Tel: +49 151 1529 8708

