

# The Nagarro Constitution

- **Date:** Oct 3, 2022
- **Version:** 1.3.3
- **Author:** Manas Fuloria

The global code of conduct handbook for all employees  
and contractors of Nagarro SE



# Table of Contents

1.	Declaration .....	3
2.	Sensitive information & non-disclosure .....	5
3.	Personal data & privacy .....	7
4.	Intellectual property ownership and protection.....	9
5.	Conflicts of interest .....	10
6.	Non-compete & non-solicitation .....	12
7.	Discrimination & harassment.....	13
8.	Unfair competition & corruption .....	15
9.	Care for company image & resources.....	16
10.	Mission, vision, core values & organizational design .....	20
11.	Special responsibility of management.....	24

# The Nagarro Constitution

## 1. Declaration

- 1.1. I understand that this document describes the common code of conduct that applies to all Nagarro employees and individual contractors (together “Nagarrians”) around the world.
- 1.2. I understand that this document is in addition to other agreements and does not limit any rights created by any other contracts or laws.
- 1.3. Beyond this common code of conduct, other applicable policies and procedures are defined continually by each country’s HR, the leadership of different functional departments, the leadership of different project teams based on client requirements, etc. I agree to stay in compliance with, new/local/updated policies and procedures that apply to me as may be informed to me from time to time.
- 1.4. **Most importantly, I understand and agree that Nagarro and all Nagarrians are expected to comply with all laws and governmental regulations that may apply to us.** We always adhere to legal prohibitions, even if this involves business disadvantages or difficulties for Nagarro or its partners or for us as individuals! Nagarro is especially serious about complying with all labour laws (including

## 1. Erklärung

- 1.1. Mir ist bekannt, dass dieses Dokument den gemeinsamen Verhaltenskodex beschreibt, der für alle Nagarro-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und einzelne Auftragnehmer (zusammen "Nagarrians") auf der ganzen Welt gilt.
- 1.2. Ich verstehe, dass dieses Dokument zusätzlich zu anderen Vereinbarungen gilt und keine durch andere Verträge oder Gesetze geschaffenen Rechte einschränkt.
- 1.3. Über diesen gemeinsamen Verhaltenskodex hinaus werden kontinuierlich weitere anwendbare Richtlinien und Verfahren von der Personalabteilung jedes Landes, der Führung verschiedener funktionaler Abteilungen, der Leitung verschiedener Projektteams auf der Grundlage der Kundenanforderungen usw. festgelegt. Ich erkläre mich damit einverstanden, mich an die für mich geltenden neuen/lokalen/aktualisierten Richtlinien und Verfahren zu halten, die mir in regelmäßigen Abständen mitgeteilt werden.
- 1.4. **Vor allem verstehe ich und stimme zu, dass Nagarro von allen Nagarrians erwartet, alle für uns geltenden Gesetze und Regierungsvorschriften einzuhalten.** Wir halten uns jederzeit an gesetzliche Vorschriften, auch wenn dies geschäftliche Nachteile oder Schwierigkeiten für Nagarro oder dessen Partner oder für uns als Einzelpersonen mit sich bringen! Nagarro legt besonderen Wert auf die Einhaltung

laws on child labour, forced labour, minimum pay, and maximum working hours), visa and immigration regulations, data privacy laws, stock market regulation including restrictions on insider trading, tax regulation, money laundering laws, terrorism funding laws and export control regulation in each jurisdiction in which it operates.

aller Arbeitsgesetze (einschließlich der Gesetze über Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Mindestlohn und Höchstarbeitszeit), Visa- und Einwanderungsbestimmungen, Datenschutzgesetze, Steuerbestimmungen, Geldwäschegesetze, Gesetze zur Terrorismusfinanzierung und Exportkontrollbestimmungen in allen Ländern, in denen das Unternehmen tätig ist.

- 1.5. If any Nagarro policy conflicts with any local law, for that particular jurisdiction the portion that is in conflict will be interpreted as though with the amendments that would achieve compliance while preserving the original intent to the extent possible, while the remainder of the policy shall remain unaffected. This roughly translates as, “each Nagarro policy will apply to the maximum extent the local laws permit”. Even this clause is subject to local laws, of course!
- 1.5. Sollte eine Nagarro-Richtlinie mit einem lokalen Gesetz in Widerspruch stehen, wird der Teil, der mit dem Gesetz in Konflikt steht, so ausgelegt, dass er mit diesem übereinstimmt, wobei die ursprüngliche Absicht so weit wie möglich beibehalten wird, während der Rest der Richtlinie so weit wie möglich unverändert bleibt. Das bedeutet: „Jede Nagarro-Richtlinie gilt, soweit es lokale Gesetze zulassen.“ Selbst diese Klausel unterliegt natürlich den lokalen Gesetzen!
- 1.6. I understand that breach of any legally valid Nagarro policy may lead to disciplinary and/or legal action depending on the severity of the breach and the potential damages to Nagarro or its affiliates and business partners.
- 1.6. Ich verstehe, dass ein Verstoß gegen eine Nagarro-Richtlinie je nach Ausmaß des Verstoßes und dem möglichen Schaden für Nagarro oder dessen verbundene Unternehmen und Geschäftspartner zu disziplinarischen und/oder rechtlichen Maßnahmen führen kann.
- 1.7. I also agree to bring to the notice of the company (via [HRfiles@nagarro.com](mailto:HRfiles@nagarro.com) or via [whistleblower@nagarro.com](mailto:whistleblower@nagarro.com)) any observed breach of this code of conduct by any other Nagarrian or by any Nagarro partner. **The failure to report a known violation is in itself a violation.**
- 1.7. Ich bin auch damit einverstanden, das Unternehmen (über [HRfiles@nagarro.com](mailto:HRfiles@nagarro.com) oder via [whistleblower@nagarro.com](mailto:whistleblower@nagarro.com) über jeden festgestellten Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex durch einen anderen Nagarrian oder einen Nagarro-Partner zu informieren. **Das Versäumnis einen bekannten Verstoß zu melden, ist an sich schon ein Verstoß.**
- 1.8. I understand and agree that this document does not create any rights to employment with Nagarro.
- 1.8. Ich verstehe und stimme zu, dass dieses Dokument keine Ansprüche auf eine Beschäftigung bei Nagarro begründet.

1.9. I acknowledge that I have been given ample time to read this entire document and to seek my own counsel to understand its contents.

1.9. Ich erkenne an, dass mir ausreichend Zeit gegeben wurde, um das gesamte Dokument zu lesen und ausreichend beraten wurde, um dessen Inhalt zu verstehen.

## 2. Sensitive information & non-disclosure

2.1. From time to time, I may have concrete information about facts and circumstances not known to the public which, if it were made public, may significantly influence the stock market price of financial instruments related to Nagarro. **I shall strictly protect this inside information from disclosure and shall not buy or sell shares or other financial instruments in Nagarro based on this.**

2.2. **I will treat as absolutely secret and never divulge to anyone outside Nagarro or use for my own benefit or for the benefit of any third party any confidential information relating to Nagarro or its affiliates or its clients or other business partners**, except when ordered to do so by a court of law with competent jurisdiction and then only to the extent ordered.

2.2.1. Confidential information may be in written, oral or other forms and includes, among other things, information about clients, software, processes, know-how, pricing, staffing, mergers, acquisitions, contracts, transactions, proposed transactions, strategies, finances, forecasts, personnel records, compensation records,

## 2. Vertrauliche Infos & Geheimhaltung

2.1. Möglicherweise verfüge ich zu bestimmten Zeitpunkten über konkrete Informationen in Form von Fakten und Umständen, die der Öffentlichkeit nicht bekannt sind und die, wenn sie veröffentlicht würden, geeignet wären, den Börsenkurs von Finanzinstrumenten bei Nagarro erheblich zu beeinflussen. **Ich werde diese Insider-Informationen streng vor einer Veröffentlichung schützen und auf dieser Grundlage keine Aktien oder andere Finanzinstrumente in Nagarro kaufen oder verkaufen.**

2.2. **Ich behandle vertrauliche Informationen über Nagarro oder seine Tochtergesellschaften oder seine Kunden oder andere Geschäftspartner als streng vertraulich und gebe sie niemals an jemanden außerhalb von Nagarro weiter oder verwende sie zu meinem eigenen Vorteil oder zum Vorteil Dritter**, es sei denn, ich werde von einem zuständigen Gericht dazu aufgefordert und dann auch nur in dem bestellten Umfang.

2.2.1. Vertrauliche Informationen können in schriftlicher, mündlicher oder anderer Form vorliegen und umfassen unter anderem Informationen über Kunden, Softwareprozesse, Know-how, Preisgestaltung, Personalbesetzung, Fusionen, Übernahmen, Verträge, Transaktionen, vorgeschlagene Transaktionen, Strategien, Finanzen, Prognosen, Personalunterlagen,

correspondence, and the like. All information shared with me at Nagarro is deemed confidential unless it has been officially published by the company in the public domain.

Vergütungsunterlagen, Korrespondenz und Ähnliches. Alle Informationen, die mir bei Nagarro mitgeteilt werden, gelten als vertraulich, es sei denn, sie wurden vom Unternehmen offiziell veröffentlicht.

2.2.2. On cessation of employment or contract with Nagarro, I shall return all confidential information in my possession or control to the company and shall not retain any copies.

2.2.2. Bei Beendigung meines Arbeitsverhältnisses oder Vertrags mit Nagarro gebe ich alle vertraulichen Informationen, die sich in meinem Besitz oder unter meiner Kontrolle befinden, an das Unternehmen zurück und behalte keine Kopien.

2.3. **I agree to take all reasonable precautions to protect confidential information from access and inspection by unauthorized colleagues and other third parties.** These precautions include but are not limited to:

2.3. **Ich stimme zu, alle angemessenen Vorkehrungen zu treffen, um vertrauliche Informationen vor dem Zugriff und der Einsicht unbefugter Kolleginnen und Kollegen sowie anderer Dritter zu schützen.** Diese Vorsichtsmaßnahmen beinhalten, sind aber nicht beschränkt auf:

2.3.1. Never sharing any client names or project information with anyone outside the company or on the Internet (e.g. on LinkedIn or Xing).

2.3.1. Ich gebe niemals Kundennamen oder Projektinformationen an Personen außerhalb der Firma oder im Internet (z.B. auf LinkedIn oder Xing) weiter.

2.3.2. Never sharing any project code snippets or questions on technical forums that reveal project details.

2.3.2. Ich gebe niemals Code-Ausschnitte des Projekts oder Fragen in technischen Foren weiter, aus denen Projektdetails hervorgehen.

2.3.3. Never leaving my work-related devices unlocked or confidential papers lying around.

2.3.3. Ich lasse nie meine arbeitsbezogenen Geräte entsperrt oder vertrauliche Papiere offen herumliegen.

2.3.4. Never opening e-mail attachments from unknown sources, being vigilant against possible phishing attacks, never downloading any software of doubtful provenance on my work devices, not subscribing to dubious chain mails and newsletters.

2.3.4. Ich öffne niemals E-Mail-Anhänge aus unbekanntem Quellen, bin wachsam gegenüber möglichen Phishing-Angriffen, lade niemals Software zweifelhafter Herkunft auf meine Arbeitsgeräte herunter, abonniere keine dubiosen Kettenbriefe und Newsletter.

- |  |   |
|--|---|
| <p>2.3.5. Shutting down a device and contacting IT immediately if a virus infection is suspected.</p> <p>2.3.6. Using sufficiently complex passwords (combinations of letters, numbers, and symbols), maintaining the secrecy of passwords, changing each password periodically or whenever there is a chance someone may have discovered it.</p> <p>2.3.7. Following all recommendations of the Nagarro IT policy, including on topics such as applying the latest patches, avoiding putting servers outside the company firewall, etc.</p> <p>2.3.8. Reporting any suspected information security incident immediately to the Security Council at <a href="mailto:securitycouncil@nagarro.com">securitycouncil@nagarro.com</a></p> | <p>2.3.5. Bei Verdacht auf einen Virusangriff fahre ihr das Gerät herunter und nehme sofort Kontakt mit der IT-Abteilung auf.</p> <p>2.3.6. Ich verwende ausreichend komplexe Passwörter (Kombinationen aus Buchstaben, Zahlen und Symbolen), halte Passwörter geheim, ändere jedes Passwort in regelmäßigen Abständen oder wann immer die Gefahr besteht, dass es jemand entdeckt hat.</p> <p>2.3.7. Ich befolge alle Empfehlungen der IT-Richtlinie von Nagarro, insbesondere wenn es um die Anwendung der neuesten Patches, die Vermeidung von Servern außerhalb der Firmen-Firewall usw. geht.</p> <p>2.3.8. Ich melde jeden vermuteten Vorfall im Bereich der Informationssicherheit unverzüglich an den Sicherheitsrat unter <a href="mailto:securitycouncil@nagarro.com">securitycouncil@nagarro.com</a></p> |
|--|---|

### 3. Personal data & privacy

- 3.1. I am aware that Nagarro eventually intends to follow GDPR guidelines globally as the default way of working. Where exceptions are deliberately made, e.g. to accommodate more restrictive local regulations, these will be tracked.
- 3.2. I understand that under GDPR, a company may collect and process certain elements of personal data for legitimate and legally justifiable business and regulatory reasons or to fulfil contractual obligations towards the person, and for which consent may not be necessary.

### 3. Persönliche Daten & Datenschutz

- 3.1. Ich bin mir bewusst, dass Nagarro das Ziel verfolgt, die DSGVO-Richtlinien weltweit als Standardarbeitsweise zu befolgen. Wo bewusst Ausnahmen gemacht werden, z.B. um restriktiveren lokalen Vorschriften Rechnung zu tragen, werden diese festgehalten.
- 3.2. Mir ist bekannt, dass ein Unternehmen nach DSGVO bestimmte persönliche Daten aus legitimen und juristisch gerechtfertigten geschäftlichen und behördlichen Gründen oder zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen gegenüber der Person sammeln und verarbeiten darf, wofür

möglicherweise keine Zustimmung erforderlich ist.

- |  |  |
|--|--|
| <p>3.3. If I am involved with the collection or processing of personal data, I will limit the use of personal data to the extent necessary for each requirement. I will take all reasonable precautions that all personal data is adequately protected, and not shared either deliberately or by accident with unauthorized personnel within the company or with third parties, or used by anyone for any kind of unauthorized purposes.</p> | <p>3.3. Wenn ich mit der Erhebung oder Verarbeitung personenbezogener Daten befasst bin, werde ich die Verwendung personenbezogener Daten auf das für die Anforderung erforderliche Maß beschränken. Ich werde alle angemessenen Vorkehrungen treffen, dass alle persönlichen Daten angemessen geschützt werden und weder absichtlich noch versehentlich an unbefugte Mitarbeitenden innerhalb des Unternehmens oder an Dritte weitergegeben oder von irgendjemandem für irgendeine Art von unbefugten Zwecken verwendet werden.</p> |
| <p>3.4. I will avoid sharing personal data in email attachments. When I need to share personal data, I shall wherever possible use access controlled, self-destructing shared folders on approved servers.</p>   | <p>3.4. Ich werde die Weitergabe persönlicher Daten in E-Mail-Anhängen vermeiden. Wenn ich persönliche Daten freigeben muss, werde ich, wo immer möglich, zugriffskontrollierte, sich selbst vernichtende freigegebene Ordner auf genehmigten Servern verwenden.</p>   |
| <p>3.5. I understand that devices, email accounts and software systems provided by Nagarro/the client are primarily meant for business information. I will avoid storing any personal information on these that I desire to keep private.</p>  | <p>3.5. Mir ist bekannt, dass die von Nagarro/dem Kunden zur Verfügung gestellten Geräte, E-Mail-Konten und Softwaresysteme in erster Linie für Geschäftsinformationen bestimmt sind. Ich werde es vermeiden, persönliche Informationen darüber zu speichern, die ich privat halten möchte.</p>  |
| <p>3.6. I will not access information stored on devices, email accounts or software systems provided by Nagarro/the client to fellow Nagarrians without either their consent or explicit role-based/situation-based authorization by the central legal team (<a href="mailto:legal@nagarro.com">legal@nagarro.com</a>).</p>  | <p>3.6. Ich werde nicht auf Informationen zugreifen, die auf Geräten, E-Mail-Accounts oder Softwaresystemen gespeichert sind, die Nagarro/der Kunde anderen Nagarrians zur Verfügung stellt, ohne entweder deren Zustimmung oder die ausdrückliche rollen-/situationsbasierte Genehmigung durch das zentrale Rechtsteam (<a href="mailto:legal@nagarro.com">legal@nagarro.com</a>).</p>  |

## 4. Intellectual property ownership and protection

- 4.1. I agree that all work performed in the course of my employment or contract with Nagarro and all work performed by me using any Nagarro resources (including but not limited to offices, devices, software, time, processes, training and know-how) is exclusively for the benefit of Nagarro. To the extent permissible by law, Nagarro shall own and/or receive all rights including intellectual property and usage rights to such work and may make any use or non-use of, or assignments of rights to, such works without further payment or obligation to me.
- 4.2. Nagarro typically assigns the intellectual property rights generated by the work we do exclusively to the client who is paying for the work. **This Client IP includes every line of code, each email, all types of documents, user stories and product specifications on tools like JIRA, photographs/screenshots, chats, any configuration settings, access credentials or passwords, and other pieces of knowledge or assets that we have created or acquired during a client engagement.**
- 4.3. Client IP must be stored in official repositories that the client has approved and transported only through approved channels.

## 4. Geistiges Eigentum und Schutz

- 4.1. Ich stimme zu, dass alle Arbeiten, die im Rahmen meines Arbeitsverhältnisses oder Vertrags mit Nagarro ausgeführt werden, und alle Arbeiten, die von mir unter Verwendung von Nagarro-Ressourcen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Büros, Geräte, Software, Zeit, Prozesse, Schulungen und Know-how) ausgeführt werden, ausschließlich zum Nutzen von Nagarro sind. Soweit dies gesetzlich zulässig ist, besitzt und/oder erhält Nagarro alle Rechte, einschließlich der Rechte an geistigem Eigentum und der Nutzungsrechte an solchen Arbeiten, und kann jede Nutzung oder Nichtnutzung oder Abtretung von Rechten an solchen Arbeiten ohne weitere Zahlungen oder Verpflichtungen mir gegenüber vornehmen.
- 4.2. Nagarro überträgt die Rechte an geistigem Eigentum, die durch unsere Arbeit entstehen, in der Regel ausschließlich an den Kunden, der die Arbeit bezahlt. **Dieses geistige Eigentum des Kunden (client IP) umfasst jede Codezeile, jede E-Mail, alle Arten von Dokumenten, Benutzergeschichten und Produktspezifikationen zu Tools wie JIRA, Fotos/Screenshots, Chats, alle Konfigurationseinstellungen, Zugangsberechtigungen oder Passwörter und andere Wissens Elemente oder Vermögenswerte, die wir während eines Kundenauftrags erstellt haben.**
- 4.3. Geistiges Eigentum des Kunden muss in offiziellen Repositories gespeichert werden, die der Kunde genehmigt hat, und dürfen nur über genehmigte Kanäle transportiert werden.

- |   |   |
|---|---|
| <p>4.4. <b>No copies (partial or full) may be created of the Client IP. This includes copies made for self- learning, excerpts put on internet forums for troubleshooting, or hosted in non-official or public repositories.</b></p>            | <p>4.4. <b>Es dürfen keine Kopien (teilweise oder vollständig) des geistigen Eigentums des Kunden erstellt werden. Dies gilt auch für Kopien, die zum Selbststudium erstellt werden, für Auszüge, die in Internetforen zur Fehlerbehebung bereitgestellt oder in nicht-offiziellen oder öffentlichen Repositories vorgehalten werden.</b></p> |
| <p>4.5. <b>I understand that Client IP is client specific. For example, the code I wrote for one client may not be used for another client without specific permission.</b> I understand that it is a serious mistake to violate this rule.</p> | <p>4.5. <b>Ich verstehe, dass geistiges Eigentum des Kunden kundenspezifisch ist. Beispielsweise darf der Code, den ich für einen Kunden geschrieben habe, nicht ohne ausdrückliche Genehmigung für einen anderen Kunden verwendet werden.</b> Ich verstehe, dass es ein schwerwiegender Fehler ist, diese Regel zu verletzen.</p>            |
| <p>4.6. I am aware that most clients forbid Nagarro from incorporating third-party IP in our deliverables without the prior permission of the client.</p>   | <p>4.6. Ich bin mir bewusst, dass die meisten Kunden Nagarro verbieten, geistiges Eigentum Dritter ohne die vorherige Zustimmung des Kunden in unsere Arbeit einzubeziehen.</p>   |

## 5. Conflicts of interest

- 5.1. A “conflict of interest” is a situation in which a person is in a position to derive direct or indirect personal benefit from actions or decisions made in their official capacity. **I shall avoid any conflicts of interest.** I will make business decisions exclusively in the best interest of Nagarro.
- 5.2. **I will openly and transparently disclose to my operating superior (Operating Guide in Nagarro parlance) and simultaneously to [conflictsregister@nagarro.com](mailto:conflictsregister@nagarro.com) all actual or potential conflicts of interest, especially personal or business relationships with candidates for recruitment, suppliers, customers,**

## 5. Interessenkonflikte

- 5.1. Ein "Interessenkonflikt" ist eine Situation, in der eine Person in der Lage ist, direkten oder indirekten persönlichen Nutzen aus Handlungen oder Entscheidungen zu ziehen, die in ihrer offiziellen Eigenschaft getroffen wurden. **Ich werde jegliche Interessenkonflikte vermeiden.** Ich werde geschäftliche Entscheidungen ausschließlich im besten Interesse von Nagarro treffen.
- 5.2. **Ich werde meinem operativen Vorgesetzten (im Nagarro-Sprachgebrauch "Operating Guide" genannt) und gleichzeitig [conflictsregister@nagarro.com](mailto:conflictsregister@nagarro.com) offen und transparent alle tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikte offenlegen, insbesondere persönliche oder geschäftliche Beziehungen zu**

**other business partners, or partners in corporate citizenship activities.**

**Kandidaten für eine Einstellung, Lieferanten, Kunden, anderen Geschäftspartnern oder Partnern im Hinblick auf gesellschaftliches Engagement. .**

- |   |   |
|---|---|
| <p>5.3. In any case, I will not be involved in or seek to influence the hiring, engagement, appraisal or compensation-setting of “very closely related persons”, which group comprises my spouse, siblings, children, parents, people with whom I have or have had a romantic relationship, or those living in the same household as me, nor shall I be involved in Nagarro’s dealings with entities where any of them owns a substantial stake or exercises significant control.</p> | <p>5.3. In jedem Fall werde ich weder an der Einstellung, Verpflichtung, Beurteilung oder Festlegung der Vergütung von "sehr eng verwandten Personen" beteiligt sein oder versuchen, diese zu beeinflussen, wobei diese Gruppe meinen Ehepartner, meine Geschwister, Kinder, Eltern, Personen, mit denen ich eine Liebesbeziehung habe oder hatte, oder Personen, die im gleichen Haushalt wie ich leben, umfasst, noch werde ich an den Geschäften von Nagarro mit Unternehmen beteiligt sein, an denen irgendeine der zuvor genannten Personen einen substanziellen Anteil hält oder signifikante Kontrolle darin ausübt.</p> |
| <p>5.4. I understand that Nagarro expressly forbids Nagarrians from colluding among themselves to circumvent conflict of interest rules through “you scratch my back, I’ll scratch yours” arrangements.</p>   | <p>5.4. Ich verstehe, dass Nagarro den Nagarrians ausdrücklich verbietet, sich untereinander abzustimmen, um die Regeln für Interessenkonflikte durch "eine Hand wäscht die andere" Vereinbarungen zu umgehen.</p>  |
| <p>5.5. Nagarro discourages Nagarrians from freelancing for direct or indirect profit. It is expected that each Nagarrian already has enough work and excitement and satisfaction across his/her job at Nagarro and personal life!</p>  | <p>5.5. Nagarro wünscht nicht, dass Nagarrians freiberuflich für direkten oder indirekten Profit arbeiten. Es wird erwartet, dass jeder Nagarrian bereits genug Arbeit, Begeisterung und Zufriedenheit in seiner Arbeit bei Nagarro und im Privatleben hat.</p>   |
| <p>5.5.1. In any case, I will engage in no such freelancing or other external activity that relates to or competes with products or services that Nagarro provides to its clients, or with products or services that its clients or partners provide. This rule out most services related to software development.</p>  | <p>5.5.1. In jedem Fall werde ich keine solche freiberufliche oder andere externe Tätigkeit ausüben, die sich auf Produkte oder Dienstleistungen bezieht oder mit Produkten oder Dienstleistungen konkurriert, die Nagarro seinen Kunden anbietet, oder mit Produkten oder Dienstleistungen, die seine Kunden oder Partner anbieten. Dies schließt die meisten</p>  |

Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Software-Entwicklung aus.

5.5.2. Further, I will not knowingly own more than a 5% stake in any business that competes with Nagarro in any form.

5.5.2. Darüber hinaus werde ich nie wissentlich mehr als 5% an einem Unternehmen besitzen, das in irgendeiner Form mit Nagarro konkurriert.

## 6. Non-compete & non-solicitation

6.1 I acknowledge that in my employment at Nagarro, I might be exposed to a significant amount of confidential information that might be retained in my memory and that the need to protect Nagarro's exclusive rights to such confidential information justifies some restriction on my activities after termination of employment.

6.1.1. **If I cease to be an employee or contractor of Nagarro, I shall not for a period of one year from the date of such cessation provide, directly or indirectly, services to any client I interacted with or provided services to on behalf of Nagarro.** (Nagarro is aware that this restriction is invalid in certain jurisdictions – see clause 1.5.)

6.1.2. **For a period of one year from the date of such cessation, I shall not attempt to directly or indirectly solicit, divert or initiate any contact for any**

## 6. Wettbewerbsverbot & Abwerbverbot

6.1 Ich bestätige, dass ich während meiner Anstellung bei Nagarro einer erheblichen Menge vertraulicher Informationen ausgesetzt sein könnte, die in meinem Gedächtnis bleiben könnten, und dass die Notwendigkeit Nagarros, ausschließliche Rechte an solchen vertraulichen Informationen zu schützen, einige Einschränkungen meiner Aktivitäten nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses rechtfertigt.

6.1.1 **Wenn ich aufhöre, Angestellter oder Auftragnehmer von Nagarro zu sein, werde ich für einen Zeitraum von einem Jahr ab dem Datum dieser Beendigung weder direkt noch indirekt Dienstleistungen für einen Kunden erbringen, mit dem ich interagiert habe oder für den ich Dienstleistungen im Namen von Nagarro erbracht habe.** (Nagarro ist sich bewusst, dass diese Einschränkung in bestimmten Gerichtsbarkeiten ungültig ist - siehe Abschnitt 1.5.)

6.1.2 **Für einen Zeitraum von einem Jahr ab dem Datum einer solchen Beendigung werde ich nicht versuchen, direkt oder indirekt aus kommerziellen Gründen**

**commercial reason with any client, contractor or employee of Nagarro with whom I had dealings while I was engaged with Nagarro.** In particular, during this period I shall not cause or attempt to cause any employee of Nagarro with whom I had dealings while at Nagarro to terminate his/her employment relationship with Nagarro for the purposes of entering into any employment or other relationship with me or with any other business, firm or entity. (Nagarro is aware that this restriction is invalid in certain jurisdictions – see clause 1.5.)

**Verträge mit Kunden, Auftragnehmern oder Mitarbeitern von Nagarro, mit denen ich während meiner Zusammenarbeit mit Nagarro zu tun hatte, anzufordern, umzuleiten oder zu initiieren.**

Insbesondere werde ich während dieses Zeitraums keinen Mitarbeitenden von Nagarro, mit dem ich während meiner Tätigkeit bei Nagarro zu tun hatte, dazu veranlassen oder versuchen, ihn dazu zu veranlassen, sein Arbeitsverhältnis mit Nagarro zu beenden, um ein Arbeits- oder sonstiges Verhältnis mit mir oder mit einem anderen Unternehmen, einer Firma oder Einheit einzugehen. (Nagarro ist sich bewusst, dass diese Einschränkung in bestimmten Gerichtsbarkeiten ungültig ist - siehe Abschnitt 1.5.)

## 7. Discrimination & harassment

7.1. **I understand that Nagarro is an equal opportunity workplace.** I shall not discriminate against any person on the basis of ethnicity, gender, marital status, pregnancy status, religious belief, sexual orientation, transgender identity or expression, age, world view, medical condition, disability, union affiliation or military veteran status.

7.1.1. Non-essential and non-justifiable requirements or conditions may not be added to any job description for hiring or for project staffing to disproportionately exclude any particular group. This

## 7. Diskriminierung & Belästigung

7.1. **Ich verstehe, dass Nagarro ein Arbeitsplatz der Chancengleichheit ist.** Ich werde niemanden aufgrund von ethnischer Zugehörigkeit, Geschlecht, Familienstand, Schwangerschaftsstatus, religiöser Überzeugung, sexueller Orientierung, transgender Identität oder Ausdruck, Alter, Weltanschauung, Gesundheitszustand, Behinderung, Gewerkschaftszugehörigkeit oder Militärveteranenstatus diskriminieren.

7.1.1. Einer Stellenbeschreibung dürfen keine nicht unbedingt notwendigen und nicht gerechtfertigten Anforderungen oder Bedingungen für die Einstellung oder für die Projektbesetzung hinzugefügt werden, um eine bestimmte Gruppe unverhältnismäßig auszuschließen.

- |   |  |
|---|--|
| <p>includes conditions expressed verbally.</p>  | <p>Dies schließt auch mündlich geäußerte Bedingungen ein.</p>  |
| <p>7.1.2. In particular, no woman may be released from a project out of turn as a result of knowing she is pregnant.</p>  | <p>7.1.2. Insbesondere darf keine Frau aus einem Projekt infolge des Bekanntwerdens ihrer Schwangerschaft ausgeschlossen werden.</p>   |
| <p>7.1.3. No individual will be given less favourable treatment than others in the same circumstances merely because he or she has made or supported allegations or complaints of discrimination.</p>   | <p>7.1.3. Niemand wird ungünstiger behandelt als andere Personen unter den gleichen Umständen, nur weil er oder sie Anschuldigungen oder Beschwerden wegen Diskriminierung vorgebracht oder unterstützt hat.</p>   |
| <p><b>7.2. I am aware that Nagarro is extremely strict regarding sexual harassment,</b> defined as unwelcome sexual advances, visual, verbal, or physical conduct of a sexual nature.</p>   | <p><b>7.2. Ich bin mir bewusst, dass Nagarro in Bezug auf sexuelle Belästigung, definiert als unwillkommene sexuelle Annäherungsversuche, visuelles, verbales oder physisches Verhalten sexueller Natur, äußerst streng ist.</b></p>   |
| <p>7.2.1. Complaints of sexual harassment can be reported to <a href="mailto:sexualharassment@nagarro.com">sexualharassment@nagarro.com</a> or <a href="mailto:whistleblower@nagarro.com">whistleblower@nagarro.com</a>. These will be investigated discreetly and promptly by a committee including senior Nagarro leaders.</p>                              | <p>7.2.1. Beschwerden über sexuelle Belästigung können an <a href="mailto:sexualharassment@nagarro.com">sexualharassment@nagarro.com</a> oder <a href="mailto:whistleblower@nagarro.com">whistleblower@nagarro.com</a> gemeldet werden. Diese werden diskret und unverzüglich von einem Komitee untersucht, dem erfahrene Nagarro-Führungskräfte angehören.</p>  |
| <p>7.2.2. Anyone found guilty of sexual harassment shall be subject to severe disciplinary action. However, given the serious repercussions of sexual harassment allegations, the company reserves the right to also take appropriate lawful disciplinary action against anyone who makes a demonstrably false or mischievous claim of sexual harassment.</p> | <p>7.2.2. Jeder, der der sexuellen Belästigung für schuldig befunden wird, muss mit strengen Disziplinarmaßnahmen rechnen. Angesichts der schwerwiegenden Auswirkungen der Vorwürfe der sexuellen Belästigung behält sich das Unternehmen jedoch das Recht vor, auch gegen Personen, die nachweislich falsche oder böswillige Behauptungen über sexuelle Belästigung aufstellen, angemessene, rechtmäßige Disziplinarmaßnahmen zu ergreifen.</p> |

7.3. **I am aware that no form of verbal, written or physical abuse or hostile behaviour or public humiliation is tolerated at Nagarro**, whether by local colleagues, colleagues in other regions, or external parties we do business with. I will report all such incidents to [HRfiles@nagarro.com](mailto:HRfiles@nagarro.com) or [whistleblower@nagarro.com](mailto:whistleblower@nagarro.com). I will demonstrate courtesy, respect and professionalism in all my interactions with other people.

7.3. **Ich bin mir bewusst, dass bei Nagarro keine Form von verbaler, schriftlicher oder körperlicher Misshandlung oder feindseligem Verhalten oder öffentlicher Demütigung toleriert wird**, weder von Kolleginnen und Kollegen vor Ort, noch in anderen Regionen oder von externen Parteien, mit denen wir Geschäfte machen. Ich werde alle derartigen Vorfälle an [HRfiles@nagarro.com](mailto:HRfiles@nagarro.com) oder [whistleblower@nagarro.com](mailto:whistleblower@nagarro.com) melden. Ich werde Höflichkeit, Respekt und Professionalität in all meinen Interaktionen mit anderen Menschen zeigen.

## 8. Unfair competition & corruption

8.1. **I understand that Nagarro is committed to honest and fair competition, even if that means forgoing a contract or failing to meet internal goals.** We have zero tolerance towards any form of corruption or cartel agreements.

8.2. I will not compromise Nagarro by making it a party to any scheme that involves corruption or cartel agreements, whether it is for my benefit or for the intended benefit of the company or any of its employees or its customers or its suppliers or any other person. I will not give expensive personal gifts or rewards or bribes for work done in an official capacity to anyone, and I will similarly not accept any such personal gifts or rewards or bribes from anyone. I will not be complicit in schemes to avoid the payment of taxes or for money laundering.

## 8. Unlauterer Wettbewerb & Korruption

8.1. **Mir ist bewusst, dass Nagarro einem ehrlichen und fairen Wettbewerb verpflichtet ist, auch wenn das bedeutet, auf einen Vertrag zu verzichten oder interne Ziele nicht zu erreichen.** Wir haben null Toleranz gegenüber jeder Form von Korruption oder Kartellabsprachen.

8.2. Ich werde Nagarro nicht dadurch gefährden, indem ich es in Korruption oder Kartellabsprachen verwickle, sei es zu meinem Vorteil oder zum beabsichtigten Vorteil des Unternehmens oder eines seiner Mitarbeitenden oder seiner Kunden oder seiner Lieferanten oder einer anderen Person. Ich werde niemandem teure persönliche Geschenke oder Belohnungen oder Bestechungsgelder für in offizieller Funktion geleistete Arbeit geben, und ich werde auch keine solchen persönlichen Geschenke oder Belohnungen oder Bestechungsgelder von irgendjemandem annehmen. Ich werde mich nicht an Machenschaften beteiligen, um die Zahlung von Steuern zu vermeiden oder Geld zu waschen.

- 8.3. **I understand that if I/Nagarro give someone gifts, or pay for their drinks or meals, or invite them to paid events or sightseeing, it may be considered a bribe** if these appear to influence the recipient to act favourably to Nagarro in an unfair manner. Occasional gifts or promotional items that are of low value (e.g. below EUR 25), and invitations to middle-class restaurants, are usually considered socially acceptable. When the recipient is a public official, even these may be avoided.
- 8.3. **Ich verstehe, dass, wenn ich/Nagarro jemandem Geschenke gebe oder für seine Getränke oder Mahlzeiten bezahle oder ihn zu bezahlten Veranstaltungen oder Besichtigungen einlade, es als Bestechung angesehen werden kann**, wenn dies den Empfänger zu beeinflussen scheint, sich Nagarro gegenüber in unfairen Weise günstig zu verhalten. Gelegentliche Geschenke oder Werbeartikel von geringem Wert (z.B. unter 25 EUR) und Einladungen in Restaurants der Mittelklasse werden in der Regel als gesellschaftlich akzeptabel angesehen. Wenn der Empfänger ein Beamter ist, sollten selbst diese vermieden werden.
- 8.4. In this context, I will report all suspicious transactions, especially unusual transactions involving cash that may signify corruption or money laundering to [whistleblower@nagarro.com](mailto:whistleblower@nagarro.com).
- 8.4. In diesem Zusammenhang werde ich alle verdächtigen Transaktionen, insbesondere ungewöhnliche Transaktionen mit Bargeld, die auf Korruption oder Geldwäsche hindeuten könnten, an [whistleblower@nagarro.com](mailto:whistleblower@nagarro.com) melden.

## 9. Care for company image & resources

- 9.1. Whether at the workplace or while representing Nagarro elsewhere, I will conduct myself in a manner that does not damage the reputation of the company or hurt its business.
- 9.1.1. Only senior management and designated colleagues are allowed to communicate to the press or on social media on behalf of the company.
- 9.1.2. Nagarro respects the right to free speech and the protection of personal rights and privacy. However, if I wish to express any charged, controversial, and

## 9. Pflege von Firmenimages & Ressourcen

- 9.1. Ob am Arbeitsplatz oder bei der Vertretung von Nagarro an anderer Stelle, werde ich mich so verhalten, dass der Ruf des Unternehmens nicht geschädigt und das Geschäft nicht beeinträchtigt wird.
- 9.1.1. Nur die Unternehmensleitung und benannte Kolleginnen und Kollegen dürfen im Namen des Unternehmens an die Presse oder in sozialen Medien kommunizieren.
- 9.1.2. Nagarro respektiert das Recht auf freie Meinungsäußerung und den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre. Wenn ich jedoch eine anfechtbare, umstrittene und kontroverse persönliche Meinung

divisive personal opinion, I will take care to de-link it from my function/work in the company.

äußern möchte, werde ich darauf achten, dies von meiner Funktion/Arbeit im Unternehmen zu trennen.

- |   |   |
|---|---|
| <p>9.1.3. I will not involve Nagarro in making any financial contributions to political parties in any country, organizations related or similar to parties, individual office incumbents or candidates for political offices.</p>  | <p>9.1.3. Ich werde Nagarro nicht in finanzielle Beiträge an politische Parteien in irgendeinem Land, an Organisationen, die mit Parteien, einzelnen Amtsinhabern oder Kandidaten für politische Ämter verwandt oder ihnen ähnlich sind, involvieren.</p>   |
| <p>9.1.4. I will not involve Nagarro in any political lobbying except in an open, transparent, and fair way through major industry associations.</p>  | <p>9.1.4. Ich werde Nagarro nicht in politische Lobbyarbeit einbinden, es sei denn auf offene, transparente und faire Weise über die großen Industrieverbände.</p>  |
| <p>9.2. I will not use the working hours or the company's or client's property or funds for purposes other than my work for Nagarro. A device allocated to me may be used for personal communication and storage as long as this use does not contravene any project or client restrictions and creates no vulnerability or liability of any nature for Nagarro. In any case, <b>I may not use Nagarro or client resources for political, religious, obscene, offensive, malicious, illegal, or unauthorized commercial purposes.</b> Nagarro and the client reserves the right to monitor and actively constrain the use of its resources allocated to me.</p> | <p>9.2. Ich werde weder die Arbeitszeit noch das Eigentum oder die Gelder des Unternehmens oder des Kunden für andere Zwecke als meine Arbeit für Nagarro verwenden. Ein mir zugewiesenes Gerät darf für die persönliche Kommunikation und Speicherung verwendet werden, solange diese Verwendung nicht gegen Projekt- oder Kundenbeschränkungen verstößt und Nagarro in keiner Weise verwundbar oder haftbar macht. In jedem Fall <b>darf ich die Ressourcen von Nagarro oder Kunden nicht für politische, religiöse, obszöne, beleidigende, böswillige oder unautorisierte kommerzielle Zwecke verwenden.</b> Nagarro und der Kunde behalten sich das Recht vor, die Verwendung der mir zugewiesenen Ressourcen zu überwachen und aktiv einzuschränken.</p> |
| <p>9.3. I will only use my Nagarro or client email account for Nagarro's business. I will not use the name of the company or the name of any of its clients for personal profit.</p>  | <p>9.3. Ich werde mein Nagarro- oder Kunden-E-Mail-Konto nur für Nagarros Geschäfte verwenden. Ich werde weder den Namen des Unternehmens noch den Namen eines Kunden für persönliche Zwecke verwenden.</p>   |
| <p>9.4. I will make sure all the company's internal and external records, reports and</p>   | <p>9.4. Ich werde sicherstellen, dass alle internen und externen Aufzeichnungen, Berichte und</p>   |

- documents I am responsible for are truthful to the best of my knowledge.
- 9.5. I will take all reasonable steps to safeguard Nagarro's property from damage, loss, theft, and misuse. I am aware that damage to company property caused wilfully or through my gross negligence may be charged back to me.
- 9.6. When representing Nagarro in the drafting, negotiation, or execution of contracts with employees or third parties, I will take care not to burden it with unusual or unnecessary commitments and liabilities.
- 9.7. When on a business trip, I shall comply with the Travel Policy and remain mindful of the time and cost incurred. I am aware that any extra spend over what the Travel Policy allows may be charged back to me.
- 9.8. Nagarro may sometimes have to decide on which person to make certain investments, for example, for major training or for immigrant visas. Subject to applicable law, Nagarro may request a special undertaking by me as a condition to making these investments on me.
- 9.9. Only designated people have the authority to sign for the company or to commit the company to any expenditure or liability. This list will be maintained centrally and kept up to date.
- Dokumente des Unternehmens, für die ich verantwortlich bin, nach bestem Wissen und Gewissen der Wahrheit entsprechen.
- 9.5. Ich werde alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Nagarros Eigentum vor Beschädigung, Verlust, Diebstahl und Missbrauch zu schützen. Ich bin mir bewusst, dass Schäden an Firmeneigentum, die vorsätzlich oder durch meine grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, an mich zurückverrechnet werden können.
- 9.6. Wenn ich Nagarro bei der Ausarbeitung, Verhandlung oder Ausführung von Verträgen mit Angestellten oder Dritten vertrete, werde ich darauf achten, das Unternehmen nicht mit ungewöhnlichen oder unnötigen Verpflichtungen und Haftungen zu belasten.
- 9.7. Wenn ich mich auf einer Geschäftsreise befinde, werde ich mich an die Reiserichtlinien halten und die anfallende Zeit und Kosten im Auge behalten. Ich bin mir bewusst, dass alle zusätzlichen Ausgaben, die über das hinausgehen, was die Reiserichtlinie erlaubt, an mich zurückbelastet werden können.
- 9.8. Nagarro muss manchmal entscheiden, in welche Person bestimmte Investitionen getätigt werden sollen, z.B. für eine größere Ausbildung oder für Einwanderungsvisa. Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts kann Nagarro als Bedingung für die Durchführung dieser Investitionen in meine Person eine besondere Verpflichtung von mir verlangen.
- 9.9. Nur benannte Personen haben die Befugnis, für das Unternehmen zu unterzeichnen oder das Unternehmen zu Ausgaben oder Verbindlichkeiten zu verpflichten. Eine entsprechende Liste wird zentral geführt und auf dem neuesten Stand gehalten.

- 9.10. **In order to balance the need for agility in the company with the need for transparency and certitude, I will follow and promote the “4-eyes principle” (“Two-Together principle” in Nagarro parlance) for all major business decisions. That is, I will make sure to receive and record the approval of another Nagarrian of equal or senior designation (as per the Nagarro Organization System, not necessarily in the same legal entity) for any major decision.**
- 9.10.1. In this context, a major business decision can be taken to be one that will incur a cost to Nagarro or its affiliates or partners of more than 10% of my annual compensation (increased to 75% of my annual compensation for hiring decisions) or has a significant likelihood to create an equivalent amount of liability for Nagarro. A group of closely related or similar decisions that add up to this amount would also each be considered a major decision.
- 9.10.2. I am now aware that I can record major decisions and the participants in that discussion by sending an email with the facts to [twotogether@nagarro.com](mailto:twotogether@nagarro.com) and copying the participants.
- 9.11. All client contracts involving the setting of prices or potentially giving rise to liabilities
- 9.10. **Um das Bedürfnis nach Agilität im Unternehmen mit dem Bedürfnis nach Transparenz und Gewissheit in Einklang zu bringen, werde ich bei allen wichtigen Geschäftsentscheidungen das "4-Augen-Prinzip" ("Two-Together-Prinzip" im Nagarro-Sprachgebrauch) befolgen und fördern. Das heißt, ich werde dafür sorgen, dass ich für jede wichtige Entscheidung die Zustimmung eines anderen Kollegen mit gleicher oder höherer Funktion (gemäß dem Nagarro-Organisationssystem, nicht unbedingt in derselben Geschäftseinheit) erhalte und zu Protokoll gebe.**
- 9.10.1. In diesem Zusammenhang kann eine wichtige geschäftliche Entscheidung so getroffen werden, dass Nagarro oder seinen verbundenen Unternehmen oder Partnern Kosten in Höhe von mehr als 10 % meiner Jahresvergütung (erhöht auf 75 % meiner Jahresvergütung für Einstellungsentscheidungen) entstehen oder eine erhebliche Wahrscheinlichkeit besteht, dass Nagarro eine Haftung in gleicher Höhe entsteht. Eine Gruppe eng verwandter oder ähnlicher Entscheidungen, die sich zu diesem Betrag summieren, würde ebenfalls jeweils als eine wichtige Entscheidung betrachtet werden.
- 9.10.2. Ich bin mir dessen bewusst, dass ich sowohl wichtige Entscheidungen als auch die Teilnehmer, die im Entscheidungsprozess involviert waren, festhalten kann, indem ich eine E-Mail mit den Fakten an [twotogether@nagarro.com](mailto:twotogether@nagarro.com) sende und die Teilnehmer in Kopie nehme.
- 9.11. Alle Kundenverträge, die die Festlegung von Preisen beinhalten oder möglicherweise

for Nagarro must be sent to the central legal team at [legal@nagarro.com](mailto:legal@nagarro.com) or in a designated system for approval before signing.

zu Haftungen für Nagarro führen, müssen vor der Unterzeichnung zur Genehmigung an das zentrale Rechtsteam unter [legal@nagarro.com](mailto:legal@nagarro.com) oder an ein dafür vorgesehenes System gesendet werden.

## 10. Mission, vision, core values & org design

## 10. Mission, Vision, Kernwerte & Organisationsdesign



10.1. I will take the time to understand and appreciate the company’s Mission Statement and Vision Statement, I will be guided by its Core Values, and I will act in accordance with its explicit Organizational Design.

10.1. Ich werde mir die Zeit nehmen, das Leitbild und die Vision des Unternehmens zu verstehen und mich daran zu halten, ich werde mich von seinen Grundwerten leiten lassen und in Übereinstimmung mit dessen expliziter Organisationsgestaltung handeln.

10.2. Nagarro’s Mission Statement is “To make distance irrelevant between intelligent people”. This indicates that people who are intelligent will use trust and understanding to bridge the distance between themselves. I will do my bit to have this happen routinely and effectively – within the company and with external partners.

10.2. Nagarros Mission ist es, "Distanz zwischen intelligenten Menschen irrelevant zu machen". Dies deutet darauf hin, dass Menschen, die intelligent sind, Vertrauen und Verständnis nutzen, um die Distanz zwischen ihnen zu überbrücken. Ich werde meinen Teil dazu beitragen, dass dies routinemäßig und effektiv geschieht - innerhalb des Unternehmens und mit externen Partnern.

10.3. Nagarro’s Vision Statement is “To be a global giant-killer tech services company (a household name that will outlive us) that is distinguished by its superior technical wizardry, innovation, quality, customer-centricity and, in particular, agility.” We want to be a 10 billion-dollar

10.3. Nagarros Vision lautet: „Wir wollen ein global bekanntes, gigantisches Unternehmen für technische Dienstleistungen sein, das sich durch überragende technische Fähigkeiten, Innovation, Qualität, Kundenorientierung und vor allem Agilität auszeichnet.“ Wir wollen ein 10 Milliarden-Dollar-Unternehmen sein, das auch der Inbegriff einer wahrhaft modernen

company that is also the epitome of a true modern, 21st century organization.

Organisation des 21. Jahrhunderts ist.

10.4. Nagarro's core values are summed up in one word: "**CARING**".

10.4. Nagarros Kernwerte lassen sich in einem Wort zusammenfassen: "**CARING**".

**CARING:**

This denotes a humanistic, human-first way of thinking and nurturing, whether internally, or with our clients, or with society in general. It also implies an emphasis on ethics.

**CARING (fürsorglich):**

Dies steht für eine humanistische, den Menschen an erste Stelle setzende Denk- und Handlungsweise, sei es intern, mit unseren Kunden oder mit der Gesellschaft im Allgemeinen. Es impliziert auch eine Betonung der Ethik.

**C is for Client-centric:**

We think breakthroughs for our clients. We start with the client's strategic goals and apply tech to achieving them. We never forget that the client's business pays our bills. We do not subscribe to a perpetually defensive way of working with clients. Instead we want to work with them in a positive partnership. When a project has an issue, we do not reflexively point fingers at the client. In a project crisis, we fix problems first and negotiate financials later.

**C steht für Client-centric**

**(kundenorientiert)**

Wir schaffen Durchbrüche für unsere Kunden. Wir beginnen mit den strategischen Zielen des Kunden und wenden Technologie an, um diese zu erreichen. Wir vergessen nie, dass das Unternehmen des Kunden unsere Rechnungen bezahlt. Statt defensiv mit Kunden zusammenzuarbeiten, wollen wir viel partnerschaftlich miteinander arbeiten und gemeinsam Erfolge erzielen. Wenn es in einem Projekt ein Problem gibt, zeigen wir nicht reflexartig mit dem Finger auf den Kunden. In einer Projektkrise lösen wir Probleme zuerst und verhandeln später über die Finanzen.

**A is for Agile:**

We are responsive, we move fast. We like PoCs, hackathons and MVPs. Agile does not mean absence of process. We trust process, but we prefer crisp, analytics-driven, automated processes. Within the constraints of law and individual contracts, Nagarro reserves the right to vary the work, the location of work or the working hours to demonstrate agility to our clients.

**A steht für Agil**

Wir sind reaktionsfähig, wir handeln schnell. Wir mögen PoCs, Hackathons und MVPs. Agil bedeutet nicht die Abwesenheit von Prozessen. Wir vertrauen auf Prozesse, aber wir bevorzugen knackige, analysegesteuerte, automatisierte Prozesse. Nagarro behält sich das Recht vor, innerhalb der gesetzlichen und vertraglichen Grenzen die Arbeit, den Arbeitsort oder die Arbeitszeiten zu variieren, um unseren Kunden Agilität zu demonstrieren.

### **R is for Responsible:**

We do not act as guests in Nagarro, we act as though we are responsible for it. We do not complain, we help fix. We own the outcomes of the work we are doing, and we also own our dependencies. When something fails, we introspect, we look for what we should have done better. When we are planning to take time off, we inform our colleagues as far as possible in advance and share our contact information for emergencies. We keep the company updated about our skills and experience via the tools the company provides for the purpose.

### **I is for Intelligent:**

Intelligent is Latin for "inter" and "legere", or "between" and "read". The ideal Nagarrian has what we call "Bridge-shaped skills" – deep skills and expertise in a few select areas but also an ability to link and engage with diverse topics. (Which makes it also an "I for Interesting".) We dive into technical problems with enthusiasm and confidence. We ask probing questions (like "Why would you say that? What does it mean exactly? What can we do with it?"). We enjoy problem-solving.

### **N is for Non-hierarchical:**

For us, data wins arguments, not designations. We eschew unnecessary signs of hierarchy, while recognizing that some roles have greater scope or power than others. We do not use "sir" or "madam" for seniors. We do not reserve special offices or parking spaces for senior designations. Senior people can

### **R steht für Responsible (verantwortlich)**

Wir übernehmen Verantwortung für unsere Aufgaben, unsere Projekte, unser Zusammenarbeiten und letztendlich für die gemeinsame Erreichung der Unternehmensziele. Wir beschweren uns nicht, wir helfen Lösungen zu finden. Wenn etwas scheitert, schauen wir nach innen, wir suchen nach dem, was wir besser hätten machen sollen. Wenn wir vorhaben, uns freizunehmen, informieren wir unsere Kollegen so weit wie möglich im Voraus und geben unsere Kontaktinformationen für Notfälle weiter. Wir halten unsere Skill-Profile immer aktuell und informieren das Unternehmen über neu gewonnene Fähigkeiten bzw. Projekterfahrungen.

### **I steht für Intelligent**

Intelligent ist lateinisch für "inter" und "legere" oder "zwischen" und "erkennen, lesen". Nagarrians haben spezialisiertes Fachwissen, aber auch die Fähigkeit über den Tellerrand zu blicken, Verbindungen herzustellen und sich mit verschiedenen Themen auseinander zu setzen (was es auch zu einem „I für Interessant“ macht). Wir hinterfragen Probleme, bringen innovative Lösungen auf den Tisch und können Risiken eigenständig abwägen. Wir tauchen mit Enthusiasmus und Selbstvertrauen in technische Probleme ein. Wir stellen bohrende Fragen ("Warum sagst du das? Was bedeutet das genau? Was können wir damit tun?") und haben Freude an Problemlösung.

### **N steht für Nicht-hierarchisch**

Für uns überzeugen Daten in Auseinandersetzungen, nicht Positionsbezeichnungen. Wir meiden unnötige Zeichen von Hierarchie und erkennen gleichzeitig an, dass einige Rollen einen größeren Umfang haben als andere. Wir reservieren keine speziellen Büros,

use common meeting rooms when they need privacy.

### **G is for Global:**

We are not a “front-end, back-end” company. On each project, we work as a global team. We know that remote working requires trust and understanding. We are watchful for misunderstandings caused by distance. We are interculturally elastic and deliberately amorphous. We are not a US/German/Indian/whatever company – we are global. We constantly de-emphasize the importance of the various legal entities and emphasize the importance of Nagarro as a whole. We are open-minded, not territorial. Nagarro has no headquarters. True to our mission “to make distance irrelevant between intelligent people”, we have offices in 30+ countries and over a dozen nationalities in senior management. This diversity stands in contrast with that of most peers.

- 10.5. I understand that the Nagarro Organizational Design is a virtual layer of teams and processes that cuts across the numerous Nagarro legal entities. **All of us, and especially officers of the legal entities, will support and promote this Nagarro Organizational Design.** The most important entities in the virtual Nagarro Organizational Design are its Global Business Units, Global Centres of Excellence, Sales and Marketing Geos (not necessary at country level), Service Locations (each linked to a city in which we operate), and Global Shared Services departments (with nodes at legal entity/country/regional level depending on the department). The rules of interaction between these are carefully designed to

Parkplätze oder Besprechungszimmer für Führungskräfte

### **G steht für Global**

Wir sind kein "Front-End, Back-End"-Unternehmen. Bei jedem Projekt arbeiten wir als globales Team. Wir wissen, dass Remote-Arbeit Vertrauen und Verständnis erfordert. Wir sind wachsam gegenüber Missverständnissen, die durch die physische Entfernung entstehen. Wir sind interkulturell elastisch und absichtlich amorph. Wir sind kein amerikanisches/ deutsches/ indisches/ welches Unternehmen auch immer - wir sind global. Wir bemühen uns kontinuierlich, den verschiedenen juristischen Einheiten keine Bedeutung beizumessen und betonen die Bedeutung von Nagarro als Ganzes. Wir sind aufgeschlossen, nicht territorial. Nagarro hat keine Hauptverwaltung. Getreu unserer Mission „Entfernung zwischen intelligenten Menschen irrelevant zu machen“ haben wir Niederlassungen in mehr als 30+ Ländern und mehr als ein Dutzend Nationalitäten im Senior Management. Diese Vielfalt steht im Gegensatz zu der der meisten Marktbegleiter.

- 10.5. Ich verstehe, dass das Nagarro-Organisationsdesign eine virtuelle Ebene von Teams und Prozessen ist, die sich über die zahlreichen juristischen Einheiten Nagarros erstreckt. **Wir alle, und insbesondere die Verantwortlichen der juristischen Einheiten, werden dieses Nagarro-Organisationsdesign unterstützen und fördern.** Die wichtigsten Einheiten im virtuellen Nagarro-Organisationsdesign sind die Globalen Geschäftseinheiten, die Globalen Kompetenzzentren, die Vertriebs- und Marketing-Geos (nicht unbedingt auf Länderebene), die Service-Standorte (jeweils mit einer Stadt verbunden, in der wir tätig sind) und die Abteilungen für Shared Services (je nach Abteilung mit Knotenpunkten auf Ebene der

balance our various competing requirements. The Nagarro Organizational Design is not just background infrastructure, it is a significant part of our competitive edge.

Rechtseinheiten/Länder/Regionen). Die Regeln der Interaktion zwischen diesen Abteilungen wurden sorgfältig entworfen, um eine Balance zwischen unseren verschiedenen konkurrierenden Anforderungen zu finden. Das Nagarro-Organisationsdesign ist nicht nur die Infrastruktur im Hintergrund, es ist ein wesentlicher Teil unseres Wettbewerbsvorteils.

**10.6. We are out to build “One Nagarro”. I will put the interests of the company over the interests of my department or function or cohort.**

**10.6. Wir sind darauf aus, "Eine Nagarro" aufzubauen. Ich werde das Interesse des Unternehmens über die Interessen meiner Abteilung, Funktion oder Teams stellen.**

## 11. Special responsibility of management

## 11. Besondere Verantwortung der Unternehmensleitung

11.1. The senior management, including the management of the individual companies, shall ensure compliance to Nagarro’s policies and work towards the necessary alignment and harmonization of processes and structures.

11.1. Das Senior Management, einschließlich der Leitung der einzelnen Unternehmen, sorgt für die Einhaltung der Richtlinien von Nagarro und arbeitet auf die notwendige Angleichung und Harmonisierung der Prozesse und Strukturen hin.

11.2. In their special capacity as role models, senior management has a particular responsibility to ensure that their actions measure up to the code of conduct. They are the first point of contact for questions on understanding the rules and must ensure that all employees know and understand the code of conduct. They shall prevent unacceptable conduct as part of their management duties and take suitable measures to avoid infringements of rules in their area of responsibility

11.2. In ihrer besonderen Vorbildfunktion trägt dieses Management-Team eine besondere Verantwortung dafür, dass ihr Handeln dem Verhaltenskodex entspricht. Sie sind die erste Anlaufstelle für Verständnisfragen bzgl. Regeln und müssen sicherstellen, dass alle Mitarbeitenden den Verhaltenskodex kennen und verstehen. Im Rahmen ihrer Führungsaufgaben müssen sie inakzeptables Verhalten verhindern und geeignete Maßnahmen ergreifen, um Regelverstöße in ihrem Verantwortungsbereich zu vermeiden.