







Copyright HOERBIGER

Die Rahmenbedingungen HOERBIGER ist ein globaler Player, der Produkte und Dienstleistungen in den Bereichen Energie, Prozessindustrie, Automotive, Sicherheitstechnik und Elektroindustrie anbietet. 2019 richtete der Kunde das "New Ventures Lab" ein, um aktuelle Technologien zu nutzen und die Betreuung seiner Kunden durch Digitalisierung zu verbessern. Zusätzlich wollte man sich als digitales, datengesteuertes Unternehmen neu positionieren.

Der Kunde wandte sich an Nagarro um gemeinsam das erste Pilot-Projekt (Vistra) im Rahmen des Innovation Lab umzusetzen. Nagarro entwickelte eine Anwendung für das Management von Dienstleistungen aus einer Hand. HOERBIGER plant auch in Zukunft weitere Innovationsprojekte, um ihr Portfolio auf digitale Dienstleistungen auszuweiten.





Für Vistra, dem ersten Leuchtturmprojekt im Rahmen des Innovation Lab, wollte HOERBIGER eine Lösung, welche die Vorlaufzeit für Kundenanfragen verkürzt und als One-Stop-Servicemanagement-Anwendung zwischen Kunden und Mitarbeiter fungiert.

#### Die Lösung sollte

- die Transparenz und den Bedienungskomfort entlang der Wertschöpfungskette steigern.
- eine vollständige Rückverfolgbarkeit aller Komponenten über den gesamten Lebenszyklus des Produktes für den Kunden ermöglichen.
- die Durchlaufzeit für Wartungsarbeiten verkürzen.
- die Kundenzufriedenheit steigern und damit den Marktanteil von HOERBIGER erhöhen.

# Die Ausgangslage beim Kunden

War Kommunikation und Transparenz jemals wichtiger als heute? HOERBIGER erkannte dies und machte es zu einer Priorität. Es war von entscheidender Bedeutung, dass die Lösung eine effektive Kommunikation zwischen Kunden und Mitarbeitern entlang der gesamten Wertschöpfungskette ermöglicht, um die Rückverfolgbarkeit aller Komponenten über den gesamten Lebenszyklus des Produktes zu gewährleisten und die Durchlaufzeit für die Wartung zu reduzieren.



Copyright HOERBIGER



Die Lösung

Wir entwickelten eine zentrale Lagerverwaltung, einschließlich einer Web- und Mobilanwendung namens Vistra, um den Bestand beim Kunden für alle Komponenten (z. B. Ventil, Zylinder, Kolben usw.) sichtbar zu machen und so eine reibungslose Reparatur und Wartung zu ermöglichen. Vistra ist die Grundlage für die gesamte Logistik aller Bestandteile und überwacht den Zustand der beim Kunden installierten Komponenten.

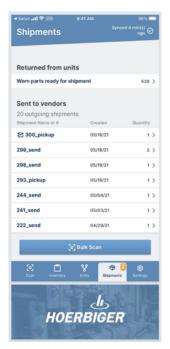
Die mobile App unterstützt Wartungsaktivitäten vor Ort, wie das Scannen und Inventarisieren von Komponenten. Sie verfolgt ein- und ausgehende Sendungen, erstellt kundenspezifische Berichte und zeichnet die Wartungshistorie aller Komponenten auf. Sie verfügt über einen Assistenten, der Details wie Status und Standort verfolgt, um mögliche Anomalien und Abweichungen zu vermeiden. Mit einer personalisierten Ansicht kann der Benutzer ausgewählte Bestandteile als Favoriten markieren, um Leistungsdaten auch im Offline-Modus zu überwachen.

## Die mobile Anwendung

- aktualisiert laufend den Bestand im Kundenlager.
- liefert Informationen wie Gerätelaufzeit, Status und installierte Teile.
- ermöglicht den Technikern im Außendienst das Scannen der Seriennummern auf den Komponenten, um erforderliche Informationen abzurufen. Sie ermöglicht auch den Austausch von Teilen und prüft Ersatzteile auf ihre Eignung.
- führt eine Liste der ausgebauten Teile, die über die Funktion "Sendung erstellen" zur Reparatur zurückgeschickt werden können.
- ermöglicht die Navigation zwischen mehreren Komponenten, sowohl Verbrauchsmaterialien als auch Nicht-Verbrauchsmaterialien (Ventile, eVCP, Pleuelstange, Kolben) auf einer Ansicht. Benutzer klicken auf die jeweilige Komponente, um die entsprechenden Daten zu sehen und die Wartung/Installation durchzuführen.









## Die Web-Anwendung

Die Webanwendung ist die Schnittstelle zur Pflege aller Stammdaten für die mobilen Anwendung, wie Kundendaten, Benutzerrollen, Produkten und Teilkomponenten. Einige Funktionen der Webanwendung:

- Sie verfügt über ein Dashboard, das Informationen für alle beim Kunden installierten Produkte liefert, einschließlich Details zu KPIs wie Lagerstand und Bearbeitungszeit. Das Dashboard verfügt über Filter zum Status der Einheit, dem Bereich und der Region für eine tiefere Analyse.
- Der Administrator löst, wie bei der mobilen Anwendung, die Online-Wartung für die Geräte aus.
- Benutzer sind in der Lage detaillierte Produktkonfigurationen zu sehen und diese mit alternativen Konfigurationen zu vergleichen.
- Die Web-Ansicht ermöglicht das Erstellen, Bearbeiten und Anzeigen der Bestandsinformationen des Kunden.
- Eine Tracking-Ansicht ermöglicht es den Benutzern, Teile zu verfolgen und notwendige Maßnahmen zu ergreifen.
- Sie sendet regelmäßig Benachrichtigungen, um die Benutzer über den Status der Komponenten und die Wartung zu informieren.



## Wie der Kunde profitiert

- **Digitalisierung des Geschäfts:** Mit Vistra kann HOERBIGER seinen Kunden einen hochwertigen digitalen Service anbieten, indem es vorhandene Daten nutzt.
- **Verbesserte Lagerverwaltung:** Die Anwendung unterstützt die punktgenaue Bestandsverwaltung von Produkten wie Ersatzventilen im Lager des Kunden, was zu mehr Effizienz führt.
- Längere Lebensdauer der Geräte: Die bei der Wartung der Komponenten gesammelten Daten helfen HOERBIGER, den Reparatur- und Wartungsbedarf zu erkennen und so die Lebensdauer der Produkte zu verlängern.
- **Volle Transparenz:** Die Anwendung sorgt für Transparenz im Reparaturprozess der Komponenten.
- **Nutzung von Daten:** Die Lösung und verfügbare Dashboards helfen HOERBIGER, Erkenntnisse zu gewinnen, um fundierte Entscheidungen zu treffen.







Copyright HOERBIGER

# **About Nagarro**

Über Nagarro Nagarro begleitet weltweit Kunden in die Zukunft der Digitalisierung und zeichnet sich durch Unternehmergeist, ein agiles Mindset und das Wertesystem "CARING" aus. Gemäß dem Motto "Thinking Breakthroughs" überzeugt Nagarro durch die Entwicklung von digitalen Produkten und Services auf höchstem Niveau. Über 15.000 Nagarrians in 28 Ländern unterstützen Unternehmen aller Branchen in der Transformation, um damit entscheidende Wettbewerbsvorteile zu erzielen. www.nagarro.com

#### **Kunden Zitat**

"Das Pilotprojekt für Vistra ist mit unserem ersten Kunden in Texas in Betrieb gegangen. Die Benutzer sind sehr zufrieden mit der Leistungsfähigkeit der Anwendung. Wir haben viel positives Feedback erhalten und freuen uns darauf, die Entwicklung fortzusetzen. Ich fühle mich geehrt, mit einem so großartigen Team zu arbeiten!"

#### **Dr. Gunther MACHU**

Leiter des New Ventures Lab Senior Vizepräsident HOERBIGER

