

Prozess- Automatisierung mit Assisted Reality

Industrie

Transport

Unternehmen

ÖBB-Postbus GmbH

Mitarbeiter

4000

Projekt Laufzeit

5 Monate

Die Herausforderung

Über ÖBB-Postbus

ÖBB-Postbus ist das größte Busunternehmen in Österreich. Jährlich bringt es 213 Millionen Fahrgäste an ihr Ziel. Er fährt auch in Gebieten, in denen es keine anderen öffentlichen Verkehrsanbindungen gibt. Rund 70% der Postbus-Fahrgäste in ganz Österreich sind Schülerinnen und Schüler, die ihren Weg zur Schule mit dem Bus bestreiten. Die Busse sind täglich in rund 1.800 Gemeinden unterwegs und erschließen so auch die entlegensten Winkel im ländlichen Raum Österreichs. Postbus ist eine wesentliche Säule dieser Nahverkehrsversorgung und seit vielen Jahren ein verlässlicher und vertrauensvoller Partner der Gemeinden.

Effiziente und agile Inspektion von Bussen

ÖBB-Postbus erwirbt jedes Jahr hunderte von neuen Bussen oder ersetzt bestehende Busse. Im Zuge der Anschaffung oder des Austausches von Bussen sind die Inspektoren dazu verpflichtet, die Fahrzeuge zu inspizieren. In einem abschließenden Bericht werden die Ergebnisse der Prüfung sowie etwaige Mängel festgehalten. Die Fahrzeug-Inspektoren führten die gesamten Inspektionen bislang manuell mit Hilfe von Papierformularen und unterschiedlichsten Geräten zur Erfassung von Bildern und Videos durch. Nach einer Inspektion waren sie einige Stunden damit beschäftigt den Abnahmebericht zu erstellen, in dem sie alle Mängel manuell protokollierten und die entsprechenden Bilder anfügten. Der gesamte Prüfungsablauf war mühsam, zeitaufwendig und fehleranfällig. Zielsetzung war es, die Fahrzeug-Inspektionen mit Hilfe neuer Technologien schlanker und effizienter zu gestalten.





Die Lösung

Assisted Reality Lösung

Nagarro unterstützte ÖBB-Postbus bei diesem Projekt und brachte Innovations- und Transformationsideen ein, um eine erfolgreiche Implementierung mit neuester Assisted Reality-Technologie umzusetzen. Die Fahrzeug-Inspektoren verwenden die Smart Glass - Lösung, um Businspektionen durchzuführen. Für die Integration mit der Smart Glass-App und zur Verwaltung der erfassten Informationen wurde zudem eine webbasierte App entwickelt.

Web-App

Der Sachbearbeiter erstellt Arbeitsaufträge in der Web-App und weist diese den Fahrzeug-Inspektoren zu. Dabei hat er auch die Möglichkeit, Arbeitsaufträge zu kopieren und mehrere Aufträge einzugeben. Sobald der Sachbearbeiter einen Arbeitsauftrag erstellt und einem Fahrzeug-Inspektor zugeordnet hat, werden Benachrichtigungs-E-Mails (eine E-Mail pro Arbeitsauftrag) an den zugewiesenen Fahrzeug-Inspektor gesendet, um diesen zu informieren.

Smart Glass

Die Inspektoren scannen die Daten via QR-Code von der Web-App auf das Smart Glass und synchronisieren somit die Arbeitsaufträge zwischen den beiden Applikationen. Im Anschluss führen sie die Fahrzeug-Inspektion mit der Smart Glass zunächst offline durch. Mit dem Smart Glass kann der Fahrzeug-Inspektor freihändig Audio- und Video-Aufzeichnungen zu den Mängeln dokumentieren und diese Bilder dem Bericht hinzufügen.

Nach der Inspektion kennzeichnet der Inspektor den Arbeitsauftrag als abgeschlossen auf dem Smart Glass und die geänderten Daten werden in die Web-App zurück synchronisiert. Bei einer abschließenden Prüfung der Arbeitsaufträge in der Web-App kann der Inspektor noch Korrekturen vornehmen. Sobald der Fahrzeug-Inspektor einen Arbeitsauftrag als erledigt markiert hat, kann der Sachbearbeiter das Abnahmeprotokoll als PDF-Bericht exportieren.

Der Nutzen

Gesteigerte Effizienz und Zeitersparnis

1. Ab sofort ist freihändiges Arbeiten durch Sprachbefehl gesteuerte Smart Glass möglich.
2. Es ist nur mehr ein Gerät (Smart Glass) erforderlich, um Mängel mit Ton (Audio)-, Bild- und Videoaufnahmen zu dokumentieren.
3. Relevante Dokumente der Busabnahme können in der Web-App zum Arbeitsauftrag hochgeladen und abgerufen werden.
4. Während der Abnahmebericht früher mehrere Stunden dauerte, kann er nun dank Smart Glass Datenerfassung auf Knopfdruck erstellt werden.
5. 30% Zeitersparnis pro Abnahme, 1/3 mehr Busabnahmen pro Jahr
6. Aufgrund des Einsatzes zukunftsweisender Technologien und dem umfangreichen Business-Nutzen wurde dieses Projekt im Jahr 2020 mit dem TÜV Wissenschaftspreis und dem eAward ausgezeichnet.



Kunden Testimonial



“Die Prüfung und Abnahme der Postbusse durch die Inspektoren wurde durch den Einsatz von Smart Glasses massiv vereinfacht und verkürzt. In Partnerschaft mit Nagarro wurde hier eine Lösung mit aktuellster Assited Reality Technologie sehr erfolgreich umgesetzt!”

*Christian Studnicka,
Abteilung Fahrzeugtechnik,
ÖBB-Postbus*

Über Nagarro

Nagarro begleitet weltweit Kunden in die Zukunft der Digitalisierung und zeichnet sich durch Unternehmergeist, ein agiles Mindset und das Wertesystem “CARING” aus. Gemäß dem Motto “Thinking Breakthroughs” überzeugt Nagarro durch die Entwicklung von digitalen Produkten und Services auf höchstem Niveau. Über 8.400 Nagarrians in 25 Ländern unterstützen Unternehmen aller Branchen in der Transformation, um damit entscheidende Wettbewerbsvorteile zu erzielen.
www.nagarro.com