nagarro | SUPERSMART

Table Smart – SAP Customer Checkout

Ausgangssituation



- **Warteschlangen und Personalmangel:** Kunden sind frustriert über lange Kassenschlangen, während Einzelhändler Schwierigkeiten haben, ausreichend Personal zu finden.
- **Reibung beim Self-Checkout:** Herkömmliche Self-Checkouts (Scan & Go) übertragen die Arbeit auf den Kunden, sind aufgrund des manuellen Scannens oft langsam und anfällig für Benutzerfehler.
- **Integrationssilos:** Innovative KI-Kassenlösungen existieren oft als isolierte Inseln außerhalb der etablierten SAP-IT-Landschaft, was zu Dateninkonsistenzen führt.

Zielsetzung



- **Drop & Go"-Erlebnis der nächsten Generation:** Implementieren Sie eine revolutionäre Kassenlösung, bei der Kunden die Artikel einfach auf die Theke legen – ohne Barcode-Scanning.
- **Nahtlose SAP-Integration:** Nutzen Sie die bewährte Logik von SAP Customer Checkout (CCO) als POS-Engine im Hintergrund, um Datenintegrität und fiskalische Konformität zu gewährleisten.
- **Flexibles Backend:** Stellen Sie eine Verbindung zur SAP S/4HANA Retail Cloud für die zentralisierte Stammdatenverwaltung her.
- **Verlustprävention:** Reduzieren Sie die Inventurdifferenzen drastisch durch die KI-gestützte Validierung des gesamten Warenkorbs in einem Durchgang.

Service & Kompetenz:



Nagarro bietet End-to-End-Implementierung und -Integration

- **TableSmart-Implementierung:** Einrichtung der "TableSmart"-Hardware (Kiosk, Kameras, Waagen) für die automatische, sofortige Produkterkennung.
- **Training der Erkennungsmodelle (Product Recognition Engine):** Visuelle Identifizierung von Artikeln.
- **SAP Customer Checkout (POS) Integration:** Verbindung von TableSmart mit SAP CCO, um die eigentliche Zahlungsabwicklung, die Belegerstellung und die für den Benutzer unsichtbare Transaktionslogik abzuwickeln.
- **Nutzung von CCO:** Plugins für Loyalitätsprogramme und Gutscheine.
- **Backend-Integration (SAP S/4HANA - Optional):** Integration der SAP S/4HANA Retail Cloud als zentrales Backend für Artikelstammdaten und Preisgestaltung über Cloud-Integration.
- **Customizing & UX:** Anpassung der Käuferoberfläche an das Corporate Design des Einzelhändlers für ein nahtloses Markenerlebnis.

Kundennutzen

Schnellstmöglicher Kassiervorgang:
Erfassen Sie den gesamten Warenkorb in Sekundenbruchteilen mittels KI-Vision-Technologie, anstatt Artikel einzeln zu scannen.

Sicherheit & Compliance:
Zuverlässige Transaktionsdaten und fiskalische Sicherheit durch die Nutzung von SAP Customer Checkout. Reduzierte Inventurdifferenzen durch KI-Validierung und Gewichts-Gegenprüfungen.

Zukunftssichere IT-Landschaft: Investitionsschutz durch die Nutzung strategischer SAP-Plattformen (CCO & S/4HANA).

Verbessertes Kundenerlebnis:
Die Eliminierung von Warteschlangen und der „Scan-Arbeit“ schafft ein müheloses und magisches Einkaufserlebnis.