



## SAP Add-On Nagarro Dispute Case Management

### Effizientes und komfortables Debitoren-Klärungsmanagement in SAP

Die Abwicklung forderungsbedingter Klärungsfälle oder organisatorische Änderungen in den Abläufen (z. B. Einführung Shared Service Center) stellt jede Debitorenbuchhaltung vor Herausforderungen, die sich im Standard SAP System oft nur zeitintensiv oder umständlich lösen lassen. Im schlimmsten Fall entstehen dabei Kosten, welche die Erträge übertreffen. Das SAP Add-On Nagarro Dispute Case Management ist ein ideales Werkzeug, mit dem Klärungsfälle schnell und effizient bearbeitet werden können.

#### Der Klärungsfall

Der Klärungsfall ist das zentrale Business-Objekt zur Zusammenfassung aller relevanten Informationen. Es umfasst alle Dokumente (z.B. Belastungsanzeigen, Schriftverkehr), Verknüpfungen zu anderen SAP Objekten (z.B. Ursprungsrechnung, Lieferschein), die Zuständigkeiten innerhalb eines Unternehmens (z.B. Finanzen, Vertrieb) und die Klärungsfallhistorie. Klärungsfälle können etwa aus Über- oder Unterzahlungen, Rücklastschriften sowie überfälligen Rechnungen entstehen. Klärungsfälle werden automatisiert anhand des Geschäftsvorfalles erstellt und i.d.R. dem zuständigen Mitarbeiter der Buchhaltung zugestellt. Mehrere offene Posten können zu einem Klärungsfall zusammengefasst werden; bezahlte Fälle werden in der Nagarro ES Lösung automatisch erledigt.

#### Der Arbeitsvorrat

Unsere Lösung bietet jedem Sachbearbeiter einen persönlichen Arbeitsvorrat. Innerhalb dieses Arbeitsvorrats werden die Klärungsfälle des Sachbearbeiters zusammengefasst dargestellt (aktueller Vorrat, Wiedervorlage, eskaliert, etc.).



*Die verbesserte Vernetzung unserer Abteilungen erleichtert die tägliche Arbeit enorm.*

Herr Tetzlaff, Leiter Debitorenbuchhaltung, GROHE AG

*Die nachhaltige Vorgehensweise sorgt für eine hohe Akzeptanz der Anwendungen bei den Mitarbeitern. Selbst anfänglich skeptische Mitarbeiter sind überzeugt, seit die ersten Fälle bearbeitet wurden. Sowohl für Nagarro Speed Advice als auch für das Nagarro Dispute Case Management erfolgte der Go-Live innerhalb weniger Tage.*

Joaquin Fernandez, Leiter Rechnungswesen, Zentis GmbH & Co. KG



## Der Klärungs-Workflow

Der Klärungs-Workflow kann einfach an die spezifischen Bedürfnisse des Unternehmens angepasst werden. So kann z.B. ein spezieller Freigabe-Workflow für Gutschriftsanforderungen definiert werden.

## Automatisierung von Standardaufgaben

Wiederkehrende Tätigkeiten der Sachbearbeiter können weitestgehend automatisiert werden (z.B. individuelle Korrespondenzen unter Verwendung von Textbausteinen per Brief oder E-Mail, Ausgleichsvorgänge, Archivdownloads der verknüpften Dokumente, Mehrfachweiterleitung etc.).

## Statistikkennzeichen

Vor der Erledigung eines Klärungsfalls kann der zuständige Sachbearbeiter ein Statistikkennzeichen vergeben. Es bildet die Ursache des Klärungsfalls im System ab. Diese Kennzeichen sind frei definierbar und dienen dem Management als wesentliches Kriterium für das Aufzeigen interner und externer Probleme in der Lieferanten-Kunden-Beziehung.

## Reporting

Das Reporting im Nagarro Dispute Case Management dient zum einen als Frühwarnsystem (kritische Kunden, lange Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten etc.) und zum anderen als klassisches Auswertungssystem (Periodenvergleiche, Zu-/Abgangsbetrachtung, Ursachenbetrachtung etc.). Neben diesen grundlegenden Bestandteilen des Klärungspostenmanagements stehen weitere Komfortfunktionen zur Verfügung, die u. a. das Arbeiten und das Zusammenspiel mit Office-Applikationen erleichtern.

Nagarro Dispute Case Management hilft Unternehmen durch



Senkung der Bearbeitungszeiten und dadurch entstehender Kosten



Abbau Ihrer offenen Forderungen (DSO)



Vereinfachung/Standardisierung eines überwiegend manuell durchgeführten Geschäftsprozesses



mehr operative Effizienz durch digitale Transformation des Klärungsprozesses



schnelle Nutzung einer kosteneffizienten Lösung

Nagarro ES unterstützt Sie in allen Phasen der Nagarro Dispute Case Management-Einführung, sei es bei der Implementierung, der Anwenderschulung mit Organisationsberatung und Prozessoptimierung sowie mit Wartung und Support im Betrieb.



### Ihr Ansprechpartner

Oliver Mosick  
Senior Sales Manager

 +49 172 8499826

[oliver.mosick@nagarro.com](mailto:oliver.mosick@nagarro.com)

Nagarro ES GmbH  
Westerbachstr. 32  
61476 Kronberg

Sie möchten noch mehr über unsere SAP Add-Ons erfahren? Scannen Sie einfach den QR-Code!



### Nagarro ES

Nagarro ES ist ein führender deutscher IT-Full-Service-Provider für kritische Unternehmensapplikationen und komplexe ERP-Landschaften in der digitalen Transformation.

Wir beraten zu Strategie-, Prozess- und Technologie-Aspekten, implementieren und hosten Systeme, übernehmen den Support und die Wartung und bieten eigene Produkte an.

Wo es sinnvoll ist, ergänzen wir Ihre SAP-basierte IT-Landschaft mit unseren eigenen SAP Add-Ons, mit Non SAP Software oder entwickeln individuelle Anwendungen für Sie. Als Teil der weltweit agierenden Nagarro ist Nagarro ES mit mehr als 750 Mitarbeitern einer der leistungsfähigsten und innovativsten SAP-Partner für den deutschen Mittelstand und Großkunden mit internationaler Ausprägung.