



Redegjørelse Åpenhetsloven

Nagarro AS
Juni 2026



Om denne Redegjørelsen: Denne redegjørelsen beskriver våre retningslinjer og prosesser for risikostyring med hensyn til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt de viktigste risikoene vi har identifisert og de tiltak vi har iverksatt for å redusere disse risikoene.

Fluidic Intelligence



Redegjørelse Åpenhetsloven 2026

INDEX

1. OM NAGARRO
2. INTERNE PROSEDYRER OG RETNINGSLINJER
3. IDENTIFIKASJON OG HÅNDTERING AV RISIKO
4. VÅRT RISIKOSTYRINGSSYSTEM
5. VÅR DUE DILIGENCE – EGEN DRIFT
6. VÅR DUE DILIGENCE – LEVERANDØRKJEDE
7. VÅRE TILTAK – VÅR INNSATS FOR Å
FOREBYGGE OG REDUSERE RISIKO
8. PLAN FOR FREMTIDEN

OM OSS

Nagarro er et konsern med Nagarro SE som konsernets morselskap. Nagarro er en ledende global leverandør av konsepter og løsninger for digitalisering av forretningsprosesser som tilbyr ulike teknologitjenester, inkludert digital produktutvikling, e-handel, kundeopplevelsestjenester, kunstig intelligens ("AI") og maskinlæring ("ML")-baserte løsninger, sky- og tingenes internet ("IoT")-løsninger, og rådgivning rundt neste generasjons enterprise resource planning ("ERP").

Nagarro er notert på Frankfurt-børsen i Tyskland. Conduct AS (grunnlagt i 2001) gikk 1. februar 2016 inn i Nagarro-gruppen og ble deres norske datterselskap ('Nagarro i Norge').

Nagarro opererer i 38 land med en global arbeidsstyrke på over 18 000 ansatte, og følger en virtuell organisasjonsmodell – fri for geografiske begrensninger og uten et sentralt fysisk hovedkvarter. Vi betjener over 1000 kunder over hele verden, og utnytter vår globale ekspertise og ressurser gjennom tett internasjonalt samarbeid. I Norge har vi omtrent 30 fagfolk basert i Oslo sentrum, som jobber innenfor en hybrid arbeidsmodell.

I Norge er Nagarro en ledende leverandør innen identitets- og tilgangshåndtering (IAM) og rådgivningstjenester fra Atlassian. Vi støtter ledende organisasjoner på tvers av en rekke sektorer, inkludert bank, finansielle tjenester og forsikring (BFSI), bilindustrien, telekommunikasjon og offentlig forvaltning. Vår brede tjenesteportefølje inkluderer IAM/IRM, cybersikkerhet (inkludert forensics og penetrasjonstesting), Business Intelligence/analytics, ITSM/ prosessstøtte og strategisk rådgivning.

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Hovedformålet med loven er å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Loven skal også sikre at allmennheten har tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer sin menneskerettighetsrisiko.

Åpenhetsloven forplikter oss til å:

- utføre aktsomhetsvurderinger i samsvar med OECDs retnings-linjer for flernasjonale selskaper
- redegjøre for vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og
- svare på informasjonsfore-spørslar fra allmennheten

INTERNE PROSEDYRER OG RETNINGSLINJER

Vår tilnærming til medarbeiderrelasjoner er forankret i respekt for menneskerettighetene og styres av prinsippene som er nedfelt i Nagarro Constitution (Code of Conduct). Vi er forpliktet til å etterleve alle relevante lover og forskrifter, inkludert krav knyttet til arbeidsmiljø og sikkerhet, databeskyttelse og personvern (herunder GDPR), arbeidstidsbestemmelser samt forbudet mot barnearbeid og tvangsarbeid. Vi fremmer en arbeidsplasskultur som verdsetter ytringsfrihet og håndhever en streng nulltoleranse for diskriminering. I Norge understøttes disse forpliktelsene ytterligere gjennom vår medarbeiderhåndbok, som gir ansatte omfattende veiledning, retningslinjer og ressurser.

Vår Supplier Code of Conduct (leverandøretiske retningslinjer) fastsetter tydelige standarder for etisk forretningspraksis og beskyttelse av menneskerettighetene. Leverandører forventes å etterleve alle gjeldende arbeidsrettslige krav, opprettholde trygge og ikke-diskriminerende arbeidsplasser, samt tilby mekanismer som gjør det mulig for arbeidstakere å varsle om bekymringer uten frykt for represalier. Retningslinjene forbyr uttrykkelig bruk av barnearbeid og tvangsarbeid, og understreker betydningen av ansvarlige og etiske innkjøpspraksiser, særlig når det gjelder materialer som stammer fra konfliktutsatte områder.

I Nagarro i Norge fremmer vi åpenhet og ansvarlighet gjennom et globalt varslingsrammeverk. Ansatte, konsulenter og eksterne interessenter kan rapportere uetisk atferd eller brudd på selskapets retningslinjer gjennom etablerte varslingskanaler. Prosessene for varslings og saksbehandling er tydelig dokumentert i våre interne prosedyrer. I tillegg har ansatte og konsulenter tilgang til en digital forslagskasse som muliggjør konfidensiell og anonym innrapportering av bekymringer, slik at forhold kan meldes uten frykt for represalier.

For å sikre løpende etterlevelse av åpenhetsloven gjennomfører vi regelmessige vurderinger og forbedringer av våre interne retningslinjer, prosedyrer og styringspraksiser for å sikre samsvar med lovens utviklende krav. Dette omfatter blant annet etablering og tydelig kommunikasjon av roller, ansvar og myndighet på tvers av organisasjonen. Ytterligere informasjon finnes i avsnittet **Tiltak og planer**.



VÅR CODE OF
CONDUCT: THE
NAGARRO
CONSTITUTION

INTERN
WHISTLEBLOWING

LEVERANDØR
CODE OF
CONDUCT

IDENTIFIKASJON OG HÅNDTERING AV RISIKO

I tillegg til våre etablerte interne retningslinjer og prosedyrer har vi implementert et robust rammeverk for risikostyring og mekanismer for behandling av klager og bekymringsmeldinger. Disse tiltakene understøtter vår forpliktelse til å ivareta grunnleggende menneskerettigheter og fremme rettferdige og anstendige arbeidsforhold på tvers av vår virksomhet og gjennom hele verdikjeden.

VÅRT RISIKOSTYRINGSSYSTEM

Vårt sentralt koordinerte rammeverk for risikostyring er utformet for å legge til rette for tidlig identifisering og proaktiv håndtering av risiko. Prosessen omfatter identifisering, vurdering, rapportering og løpende overvåking av risiko for å sikre en effektiv risikostyring og oppfølging.

Risikovurderinger gjennomføres regelmessig på tvers av alle forretningsenheter og globale operasjoner. Teamledere oppfordres til å vurdere risiko innenfor sine respektive ansvarsområder, slik at relevante problemstillinger identifiseres og håndteres på lokalt nivå. Der det er hensiktsmessig, eskaleres resultatene av vurderingene til sentrale funksjoner som har ansvar for å utarbeide risikoreduserende tiltak, følge opp kontinuerlige overvåkingsaktiviteter og koordinere risikostyringsarbeidet på tvers av organisasjonen. Risiko vurderes opp mot definerte målsettinger, eksisterende risikoreduserende tiltak, sannsynlighet og potensiell konsekvens. Vesentlige risikoer eskaleres umiddelbart til ledelsen for å sikre rettidig beslutningstaking og gjennomføring av nødvendige korrigerende tiltak.

VÅR DUE DILIGENCE – EGEN DRIFT

I Norge er vår leveransemodell i hovedsak basert på egne ansatte, inkludert teammedlemmer som er lokalisert i regioner med ulike arbeids- og lønnsstandarder. Selv om prosjektbaserte oppdrag og fleksible arbeidsordninger kan medføre utfordringer knyttet til arbeidsbelastning og ressursallokering, håndteres disse effektivt gjennom etablerte globale systemer, interne styringsmekanismer, strukturerte prosesser og etterlevelse av norsk arbeidslovgivning.

Bransjerelaterte risikoer, herunder utfordringer knyttet til personvern og risiko for diskriminering, reduseres gjennom robuste kontrollmekanismer samt kontinuerlige tiltak innen mangfold, likebehandling og inkludering. Disse risikoene vurderes per i dag som godt håndtert, og vi opprettholder løpende overvåking og oppfølging for å sikre samsvar med formålene og kravene i åpenhetsloven.

VÅR DUE DILIGENCE – LEVERANDØRKJEDE

Vår vurdering avdekket ingen umiddelbare negative konsekvenser som følge av våre innkjøpsaktiviteter. Risikoene som er identifisert knyttet til salg av lisenser er i hovedsak bransjespesifikke og er gjenstand for løpende overvåking og evaluering.

Innkjøp av tjenester innebærer et moderat nivå av iboende risiko, særlig innen bransjer som er kjent for å stå overfor tilbakevendende utfordringer. Ved å videreutvikle og effektivisere våre innkjøpsprosesser støtter vi våre langsiktige strategiske mål samtidig som vi styrker vår forpliktelse til ansvarlige og bærekraftige anskaffelses- og innkjøpspraksiser.

VÅRE TILTAK – VÅR INNSATS FOR Å FOREBYGGE OG REDUSERE RISIKO

For å ivareta menneskerettighetene, fremme rettferdige og trygge arbeidsforhold samt stimulere til kontinuerlig forbedring blant våre partnere og leverandører, har vi etablert omfattende prosesser og prosedyrer. Disse tiltakene er utformet for å redusere risikoen for negative konsekvenser som kan oppstå som følge av våre forretningsaktiviteter og operasjoner på en effektiv måte.

ANSTENDIGE ARBEIDSFORHOLD

- For å sikre konsistente standarder på tvers av våre globale virksomheter følger vi etablerte internasjonale praksiser som fremmer trygge og helsefremmende arbeidsforhold for alle ansatte, uavhengig av geografisk lokasjon.
- Vi benytter også et ressursstyringssystem som holder oversikt over kompetanse, kapasitet og tilgjengelighet i arbeidsstyrken. Dette bidrar til effektiv fordeling av oppgaver og reduserer risikoen for urimelig arbeidsbelastning.
- Vår globale «Work from Anywhere» (WFA)-modell gjenspeiler vår forpliktelse til fleksibilitet ved å gi ansatte mulighet til å organisere arbeidshverdagen på en måte som best støtter både produktivitet og trivsel. Denne tilnærmingen er forankret i vår menneskesentrerte kultur og styres av våre kjerneverdier, samlet i akronymet CARING. Disse verdiene fremmer en kultur preget av respekt, etisk atferd og et menneskeorientert perspektiv på tvers av hele vår globale organisasjon.
- Vår policy for balanse mellom arbeid og privatliv fremmer inkludering og likebehandling ved å gi ansatte mulighet til å ivareta både yrkesmessige og personlige forpliktelser på en måte som tar hensyn til deres individuelle situasjon og behov. Dette bidrar til et bærekraftig arbeidsmiljø som støtter både medarbeidernes helse, trivsel og langsiktige utvikling.

PLAN FOR FREMTIDEN

Basert på resultatene fra våre aktsomhetsvurderinger har vi identifisert en rekke prioriterte tiltak rettet mot sentrale risikoområder. Disse initiativene har som formål å styrke bevisstheten både blant leverandører og interne interessenter, samtidig som de bidrar til ytterligere reduksjon av risiko innenfor de prioriterte kategoriene vi har identifisert.

Som en del av vårt arbeid med kontinuerlig forbedring vil vi fremover ha særskilt fokus på følgende områder og tiltak:

LEVERANDØRØPPFØLGINGSTILTAK

Vi viderefører og videreutvikler tiltakene som ble innført i foregående år, og styrker dermed vårt engasjement for etiske innkjøpspraksiser og ansvarlig styring av leverandørkjeden.

- Løpende evaluering av våre innkjøpsprosesser for å sikre at effektive kontrollmekanismer og prosedyrer er på plass for å understøtte etiske og ansvarlige anskaffelser.
- Kontinuerlig vurdering av menneskerettighetsrisiko ved onboarding av nye leverandører og ved vesentlige innkjøpsbeslutninger, for å sikre at våre retningslinjer til enhver tid er oppdaterte og i samsvar med anerkjente beste praksiser.
- Styrking av risikostyringen innenfor sentrale leverandørsegmenter og prioriterte risikoområder gjennom forbedret oppfølging, overvåking og proaktive risikoreduserende tiltak.

EGEN DRIFT

Vi er forpliktet til å ytterligere styrke vår tilnærming til håndtering av risiko knyttet til bruk av globale ressurser og prosjektbaserte arbeidsordninger. Dette omfatter proaktiv overvåking av potensielle risikoer, sikring av etterlevelse av gjeldende arbeidstidsbestemmelser samt gjennomføring av tiltak for å forebygge urimelig arbeidsbelastning, særlig ved bruk av ressurser lokalisert utenfor Norge.

Redegjørelsen av Åpenhetsloven er godkjent av styret i Nagarro AS, 30 juni 2026.



Annette Mainka
Styrets Leder



Thomas Aardal
Styremedlem



Jon-Erik Trøften
Styremedlem