



Redegjørelse Åpenhetsloven

Nagarro AS
Juni 2025

Om denne Redegjørelsen:

Denne redegjørelsen beskriver våre retningslinjer og prosesser for risikostyring med hensyn til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt de viktigste risikoene vi har identifisert og de tiltak vi har iverksatt for å redusere disse risikoene.

atring

INDEX

1. OM NAGARRO	Side 3
2. INTERNE PROSEDYRER OG RETNINGSLINJER	Side 4
3. IDENTIFIKASJON OG HÅNDTERING AV RISIKO	Side 5
4. VÅRT RISIKOSTYRINGSSYSTEM	Side 5
5. VÅR DUE DILIGENCE – EGEN DRIFT	Side 6
6. VÅR DUE DILIGENCE – LEVERANDØRKJEDE	Side 6
7. VÅRE TILTAK – VÅR INNSATS FOR Å FOREBYGGE OG REDUSERE RISIKO	Side 7
8. PLAN FOR FREMTIDEN	Side 8

OM OSS:

Nagarro er et konsern med Nagarro SE som konsernets morselskap. Nagarro er en ledende global leverandør av konsepter og løsninger for digitalisering av forretningsprosesser som tilbyr ulike teknologitjenester, inkludert digital produktutvikling, e-handel, kundeopplevelsestjenester, kunstig intelligens ("AI") og maskinlæring ("ML")-baserte løsninger, sky- og tingenes internet ("IoT")-løsninger, og rådgivning rundt neste generasjons enterprise resource planning ("ERP").

Nagarro er notert på Frankfurt-børsen i Tyskland. Conduct AS (grunnlagt i 2001) gikk 1. februar 2016 inn i Nagarro-gruppen og ble deres norske datterselskap ('Nagarro i Norge').

Nagarro opererer i 39 land med en global arbeidsstyrke på over 18 000 ansatte, og følger en virtuell organisasjonsmodell – fri for geografiske begrensninger og uten et sentralt fysisk hovedkvarter. Vi betjener over 1000 kunder over hele verden, og utnytter vår globale ekspertise og ressurser gjennom tett internasjonalt samarbeid. I Norge har vi omtrent 30 fagfolk basert i Oslo sentrum, som jobber innenfor en hybrid arbeidsmodell.

I Norge er Nagarro en ledende leverandør innen identitets- og tilgangshåndtering (IAM) og rådgivningstjenester fra Atlassian. Vi støtter ledende organisasjoner på tvers av en rekke sektorer, inkludert bank, finansielle tjenester og forsikring (BFSI), bilindustrien, telekommunikasjon og offentlig forvaltning. Vår brede tjenesteportefølje inkluderer IAM/IRM, cybersikkerhet (inkludert forensics og penetrasjonstesting), Business Intelligence/analytics, ITSM/ prosesstøtte og strategisk rådgivning.

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Hovedformålet med loven er å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Loven skal også sikre at allmennheten har tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer sin menneskerettighetsrisiko.

Åpenhetsloven forplikter oss til å:

- utføre aktsomhetsvurderinger i samsvar med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper
- redegjøre for vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og
- svare på informasjonsforespørsler fra allmennheten

7 kjerneverdier hos Nagarro:



Client-centric



Agile



Responsible



Intelligent



Non-hierarchical



Global



Caring

INTERNE PROSEDYRER OG RETNINGSLINJER:

Vår respektfulle og rettighetsfokuserte tilnærming til samarbeid med kolleger er forankret i prinsippene i vår «grunnlov» (The Nagarro Constitution/Code of Conduct). Vi overholder alle gjeldende forskrifter knyttet til helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, databeskyttelse (inkludert GDPR og personvern), arbeidstid og forbud mot barne- og tvangsarbeid. Vi opprettholder aktivt ytringsfriheten og har en nulltoleransepolitikk mot diskriminering. I Norge gir vår ansatthåndbok omfattende retningslinjer og viktig informasjon for å støtte teamet vårt.

Vår etiske retningslinjer for leverandører setter klare forventninger til ansvarlig forretningspraksis og respekt for menneskerettigheter. Leverandører er pålagt å overholde gjeldende arbeidslover, sikre ikke-diskriminerende og trygge arbeidsmiljøer og gjøre det mulig for arbeidere å rapportere bekymringer uten frykt for gjengjeldelse. Retningslinjene forbyr strengt barne- og tvangsarbeid og krever nøye og etisk innkjøp av materialer – spesielt fra konfliktrammede områder.

Hos Nagarro Norge opprettholder vi åpenhet og ansvarlighet gjennom en global varslingsprosess. Kolleger og interessenter kan rapportere uetisk oppførsel eller brudd på selskapets retningslinjer via whistleblower@nagarro.com eller HRfiles@nagarro.com. Rapporteringsprosedyren og håndteringsprosessen er tydelig definert i vår interne protokoll. I tillegg kan både ansatte og kontraktører sende inn anonyme bekymringer gjennom vår forslagsboks på nett, slik at stemmene deres blir hørt uten frykt for gjengjeldelse.

For å sikre fortsatt samsvar med åpenhetsloven, gjennomgår og styrker vi regelmessig våre interne retningslinjer og prosesser for å samsvare med kravene. Dette inkluderer å tydelig definere ansvar og ansvarlighet i organisasjonen. For ytterligere detaljer, se avsnittet “Tiltak og planer”.

Vårt arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeids-forhold styres av følgende prinsipper:

- Our Code of Conduct: The Nagarro Constitution
- Intern varslingsrutine / Whistleblowing
- Supplier Code of Conduct

IDENTIFIKASJON OG HÅNDTERING AV RISIKO

I tillegg til våre interne prosedyrer og retningslinjer har vi etablert omfattende risikostyringssystem og klagemekanismer. Disse verktøyene veileder vår innsats for å opprettholde grunnleggende menneskerettigheter og sikre anstendige arbeidsforhold gjennom hele vår virksomhet og verdikjede.

VÅRT RISIKOSTYRINGSSYSTEM

Risikovurderinger utføres av teamene våre på tvers av alle forretningsdivisjoner og virksomheter over hele verden. Systemmeldinger sendes regelmessig til respektive teamledere for å gjøre vurderinger i deres innflytelsessfærer, og garanterer at relevante risikoer håndteres lokalt. Etter det, om nødvendig, håndteres de rapporterte dataene av respektive sentrale funksjoner, som også organiserer handlingsplaner, kontinuerlig monitorering og risikoreduserende strategier i hele selskapet.

Risikoer vurderes under hensyntagen til eksisterende mål og avbøtende faktorer, samt sannsynlighet og potensiell påvirkning. Ledelsen blir varslet når stor risk oppdages, slik at passende tiltak kan iverksettes.



VÅR DUE DILIGENCE – EGEN DRIFT

I Norge støttes vår prosjektleveringsmodell hovedsakelig av interne talenter, inkludert ressurser fra regioner med ulike arbeidsstandarder. Selv om prosjektbasert arbeid og fleksible ordninger kan skape utfordringer i arbeidsfordelingen, håndteres disse effektivt gjennom globale systemer, internkontroll, strukturerte rutiner og full overholdelse av norsk arbeidslovgivning. Bransjespesifikke risikoer – som personvern hensyn og diskriminering – håndteres gjennom sterke systemkontrolltiltak og aktive mangfoldsinitiativer. Disse risikoene håndteres for tiden godt, og vi fortsetter kontinuerlig overvåking i tråd med målene i åpenhetsloven.

VÅR DUE DILIGENCE – LEVERANDØRKJEDE

Vår vurdering avdekket ingen umiddelbare negative konsekvenser som følge av våre anskaffelsespraksiser. Identifiserte risikoer knyttet til lisenssalg er primært bransjespesifikke og overvåkes deretter.

Innkjøp av tjenester innebærer moderate iboende risikoer, spesielt i bransjer kjent for tilbakevendende utfordringer. Optimalisering og effektivisering av våre anskaffelsesprosesser er i samsvar med våre langsiktige strategiske mål og forpliktelse til ansvarlig innkjøp.



VÅRE TILTAK – VÅR INNSATS FOR Å FOREBYGGE OG REDUSERE RISIKO

For å opprettholde menneskerettighetene, gi rettferdige arbeidsforhold og oppmuntre til forbedring blant våre partnere og leverandører, har vi generelle prosesser og prosedyrer på plass. Handlingene er ment å drastisk redusere muligheten for ugunstige utfall som følge av vårt selskaps virksomhet.

ANSTENDIGE ARBEIDSFORHOLD

- For å ivareta anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet har vi globalt dekkende retningslinjer som sørger for at våre kollegaer, uavhengig av lokal, geografisk tilhørighet, følger de samme standardene og står overfor trygge og sunne arbeidsforhold.
- I tillegg bruker vi et dedikert ressursstyringssystem som holder oversikt over tilgjengelige ressurser og ferdigheter i vårt globale nettverk av kollegaer. Denne formen for ressursplanlegging sørger for optimalisert fordeling av arbeidsmengde i våre prosjekter og bidrar til å forhindre overbelastning og overbooking av våre kollegaer.
- Vår globale "Work from Anywhere" (eller "WFA") tilnærming illustrerer hvordan vi gir våre medarbeidere ekstrem fleksibilitet ved å la dem tilpasse arbeidsdagene for å passe deres behov og jobbe fra det sted som er best for dem. Våre kjerneverdier, basert på akronymet "CARING", er våre verdensomspennende veiledende prinsipper. CARING (omsorg) står for en humanistisk måte å tenke og pleie på, med stor vekt på etikk.
- Vår work-life policy (tilnærming til arbeidslivet) oppfordrer og bidrar til mer rettferdighet og inkludering på arbeidsplassen, og lar våre medarbeidere styre sine personlige og profesjonelle liv slik de passer deres behov best.



PLAN FOR FREMTIDEN

Basert på vår due diligence-innsats har vi identifisert viktige tiltak for å håndtere prioriterte risikoområder. Vi forventer at disse initiativene vil øke bevisstheten blant både våre leverandører og interne team, samtidig som de ytterligere reduserer risikoer innenfor våre prioriterte kategorier. Som en del av vår kontinuerlige forpliktelse til forbedring, vil vi fokusere på følgende områder og initiativer:

LEVERANDØROPPFØLGNINGSTILTAK

Vi bygger videre på følgende tiltak som ble introdusert i fjor, og forsterker vår forpliktelse til etisk innkjøp og ansvarlig forsyningskjedehåndtering.

- Evaluering av våre innkjøpsprosesser for å sikre at robuste protokoller er på plass som støtter etisk og ansvarlig innkjøpspraksis.
- Konsekvent vurdering av menneskerettighetsrisikoer ved valg av nye leverandører og ved å ta viktige innkjøpsbeslutninger, og sørge for at våre retningslinjer forblir oppdaterte og i samsvar med beste praksis.
- Sikre effektiv risikostyring i våre leverandørsegmenter og prioriterte områder, styrke tilsyn og proaktive tiltak for å redusere risikoen.

EGEN DRIFT

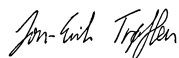
Vi er forpliktet til å implementere en mer strukturert tilnærming til håndtering av risikoer knyttet til bruk av globale ressurser og prosjektbaserte arbeidsmengder. Dette inkluderer aktiv overvåking av potensielle risikoer, sikring av overholdelse av etablerte arbeidstider og forebygging av overarbeid, spesielt ved bruk av ressurser utenfor Norge.



Redegjørelsen av Åpenhetsloven er godkjent av styret i Nagarro AS, 12 juni 2025.



.....
Annette Mainka
Styrets Leder



.....
Jon-Erik Trøften
Styremedlem



.....
Thomas Aardal
Styremedlem