

## Datenschutzerklärung für Bewerberinnen und Bewerber (APN)

Datum des Inkrafttretens: Januar 2025, Version: 6.0

### Einführung

Nagarro ist sich der Bedeutung eurer Privatsphäre bewusst. "Nagarro" (im Folgenden auch als "wir" oder "uns" bezeichnet) ist eine weltweit tätige Unternehmensgruppe (eine Liste der Unternehmen findet ihr unter [Kontakt | Nagarro](#)). Alle Unternehmen der Gruppe fungieren als unabhängige Verantwortliche für die in dieser Datenschutzerklärung für Bewerberinnen und Bewerber ("APN") beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten.

Wir verpflichten uns, eure Privatsphäre zu respektieren und eure personenbezogenen Daten zu schützen. Diese APN informiert darüber, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten und schützen, wenn ihr den Einstellungsprozess bei Nagarro durchlauft.

Diese Datenschutzerklärung für Bewerberinnen und Bewerber gilt nur für die personenbezogenen Daten von Bewerberinnen und Bewerbern, potenziellen Bewerberinnen und Bewerbern sowie Teilnehmerinnen und Teilnehmer an anderen Rekrutierungsprogrammen und Veranstaltungen. Sie gilt nicht für unsere Beschäftigten, Auftragnehmer oder Kunden oder für personenbezogene Daten, die Nagarro für andere Zwecke verarbeitet.

### Kategorien der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten

In der Regel erheben wir personenbezogene Daten direkt von euch, wenn ihr euch auf unserem Karriereportal registriert und/oder euch bei uns um eine Stelle bewirbt.

- **Identifizierung** – Name, E-Mail, Telefonnummer, Wohnort, staatliches Ausweisdokument (nur zum Zeitpunkt der Annahme des Anstellungsangebots, je nach Rechtsordnung)
- **Details zur Ausbildung** – Name des Instituts, Details zur Ausbildung
- **Angaben zur Berufserfahrung** – Frühere Arbeitgeber, Titel, Arbeitsort, Lebenslauf
- **Einzelheiten zum Vorstellungsgespräch** – Videoaufzeichnung, Ergebnis des Einstufungstests und Feedback zum Vorstellungsgespräch, usw.
- **Berufliche Profilleite** – Links zum Online-Profil
- **Diagnosedaten** – IP-Adresse, Geräteinformationen, diese Daten werden automatisch erfasst

Die Informationen, die wir von euch verlangen, können je nach dem Land, in dem ihr euch bewirbt, unterschiedlich sein.

Wir können auch technische Vorstellungsgespräche zu rechtmäßigen Zwecken aufzeichnen, z.B. um Betrug aufzudecken, falls sich jemand während des Gesprächs als ein Bewerber ausgibt. In bestimmten Rechtsordnungen (EU/EWR und Vereinigtes Königreich) wird vor der Videoaufzeichnung die eure Einwilligung eingeholt. Erteilt ihr eure Einwilligung nicht, wird das Vorstellungsgespräch fortgesetzt, ohne dass dies negative Folgen für das Einstellungsverfahren hat.

Sensible personenbezogene Daten sind eine Untergruppe der personenbezogenen Daten und umfassen ethnische Zugehörigkeit, Gesundheit, Gewerkschaftszugehörigkeit, philosophische Überzeugungen, sexuelle Orientierung sowie andere gesetzlich vorgegebene Kategorien. Wir versuchen nicht, solche Daten über Bewerberinnen oder Bewerber zu erhalten, und werden sie auch

nicht erheben, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht zulässig und erforderlich (z. B. weil die Überwachung der Chancengleichheit oder Steuergesetze dies erfordern).

### **Kategorie der Quellen der personenbezogenen Daten**

Wir können personenbezogene Daten aus verschiedenen Quellen sammeln. Die meisten Daten werden direkt von euch erhoben, wenn:

- Ihr euch selbst auf unserer Website und/oder in Jobportalen auf eine Stelle bewirbt
- Ihr euch direkt an unseren Ansprechpartner wendet bzw. eine E-Mail schickt.
- Ihr Daten mit Nagarro-Beschäftigten teilt, damit sie euch weiterempfehlen.

Die anderen Quellen für personenbezogene Daten sind nachstehend aufgeführt:

- Bezug von Nagarro-Tochtergesellschaften, neu erworbenen Unternehmen.
- Beschaffung über Anbieter, Verkäufer und Dienstleister zu Einstellungszwecken.
- Sammlung aus Stellen- und Jobbörsen, einschließlich eurer öffentlich zugänglichen Profile.

### **Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten eure personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Verwaltung der Registrierung in unserem Bewerbungsportal;
- Verwaltung des Einstellungsverfahrens, das die Bewertung eurer Fähigkeiten, die Organisation und Durchführung von Vorstellungsgesprächen und andere für den möglichen Abschluss eines Arbeitsvertrags erforderliche Schritte umfassen kann;
- Aufzeichnungen im Zusammenhang mit der Rekrutierung und Einstellung von Beschäftigten;
- Verhinderung von Betrug während des Vorstellungsgesprächs, z. B. durch Vorgabe einer falschen Identität;
- Interne Verwaltungszwecke;
- Verwendung aggregierter, anonymisierter oder pseudonymisierter Daten zur Analyse und Verbesserung unseres Rekrutierungsprozesses;
- Gewährleistung der Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, einschließlich der Anforderungen und Praktiken im Bereich Diversität und Integration;
- Durchführung von Hintergrundüberprüfungen / Überprüfungen des Strafregisters (für Straftaten im Zusammenhang mit der Verletzung der Vertraulichkeit, Fälschung, Korruption usw.), soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist (in einigen Rechtsordnungen kann dies eine Zustimmung erfordern, die wir in diesem Fall einholen);
- Schutz unserer Rechtsansprüche, soweit dies gesetzlich zulässig ist;
- Offenlegung oder Weitergabe personenbezogener Daten im Falle einer Umstrukturierung, einer Fusion, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung oder einer sonstigen Übertragung oder Veräußerung des gesamten oder eines Teils unseres Unternehmens; oder
- Hilfe in Notsituationen, in denen die Gesundheit oder Sicherheit einer oder mehrerer Personen gefährdet sein könnte.

### **Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die geltenden Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz sehen bestimmte rechtfertigende Gründe für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten vor, die

gemeinhin als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bezeichnet werden. Wir stützen uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Vertragserfüllung** – Für die Verwaltung von Bewerbungen und technischen Beurteilungen verarbeiten wir personenbezogene Daten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, dessen Vertragspartei ihr seid, oder um auf euren Wunsch hin Maßnahmen für den Abschluss eines Vertrags zu ergreifen.
- **Berechtigtes Interesse** – Um Betrug oder unethische Aktivitäten zu verhindern und Hintergrundüberprüfungen durchzuführen, verarbeiten wir persönlichen Daten, wenn es für dieses berechnigte Interesse erforderlich ist.
- **Einwilligung** – Mit eurer Einwilligung können wir eure personenbezogenen Daten für bestimmte Aktivitäten, wie z.B. Videoaufzeichnungen, verarbeiten, soweit dies erforderlich ist und durch geltendes Recht erlaubt ist.
- **Gesetzliche Verpflichtung** – Um die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu gewährleisten, können wir personenbezogene Daten verarbeiten, um geltenden gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- **Lebenswichtiges Interesse** – In Notfallsituationen können wir personenbezogene Daten verarbeiten, um lebenswichtige Interessen wie Gesundheit und Sicherheit zu schützen.

### AI-Transparenzmitteilung

#### Job-Empfehlungen

In bestimmten Ländern (derzeit außerhalb der EU/EWR) setzt Nagarro ein KI-gestütztes System ein, das Stellen entsprechend den im bereitgestellten Lebenslauf angegebenen Fähigkeiten empfehlen kann. Dieses KI-System kann euch dabei unterstützen, Stellenangebote zu finden, die euren Fähigkeiten entsprechen, und eine personalisierte und effiziente Stellensuche gewährleisten.

Wichtige Informationen über das System:

- Das System analysiert euren Lebenslauf, um relevante Fähigkeiten zu ermitteln, und gibt euch Jobempfehlungen, die auf diese Fähigkeiten abgestimmt sind.
- Ihr habt die Möglichkeit, die von der KI ermittelten Fähigkeiten einzusehen und die vorgeschlagenen Stellen zu finden.
- Wenn die Empfehlungen nicht euren Erwartungen entsprechen, könnt ihr auch mit bestimmten Stichworten nach Stellen suchen.
- Eure personenbezogenen Daten werden über das KI-System nicht an Dritte weitergegeben.
- Euer Lebenslauf und eure personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Empfehlungsverfahrens gespeichert und nicht dafür verwendet, unser KI-System zu trainieren.
- Sobald ihr euch auf eine Stelle bewirbt, werden eure personenbezogenen Daten gemäß den Richtlinien im Abschnitt „Speicherung und Aufbewahrung von Daten“ dieser Erklärung gespeichert und aufbewahrt.

#### Virtuelle Prüfungsaufsicht

Nagarro hat ein KI-gestütztes System zur Prüfungsaufsicht implementiert, das von einem Drittanbieter bereitgestellt wird, um Fairness und Integrität bei Online-Prüfungen zu gewährleisten.

Wichtige Informationen über das System:

- Das KI-System zur Prüfungsaufsicht zeichnet während der Prüfungen Bildschirmaktivitäten und Videomaterial (zusammenfassend als "Medien" bezeichnet) auf.
- Der einzige Zweck der Aufzeichnung dieser Medien ist die Überwachung und Verhinderung unethischer Praktiken. Über diesen Zweck hinaus findet keine weitere Verarbeitung oder Analyse der Medieninhalte statt.
- Die aufgezeichneten Medien sind nicht Gegenstand automatisierter Entscheidungsprozesse. Stattdessen werden sie vom Recruiting-Team der Nagarro manuell überprüft, um die Einhaltung der Bewertungsrichtlinien sicherzustellen.
- Mit diesem System soll die Integrität des Einstellungsverfahrens gewahrt und gleichzeitig sichergestellt werden, dass alle Bewertungen fair und ethisch einwandfrei durchgeführt werden.

### **Speicherung und Aufbewahrung von Daten**

Wir nutzen Drittanbieter, um ein Recruiting-Software-System mit EU-basierter Datenspeicherung bereitzustellen.

Wenn ihr ein Beschäftigungsangebot von uns annehmt, werden alle relevanten personenbezogenen Daten, die während der Zeit vor eurer Einstellung erhoben wurden, Teil eurer Personalakten in der Organisation und werden gemäß den länderspezifischen Anforderungen gespeichert und aufbewahrt. Die Zeiträume, für die eure Daten aufbewahrt werden, werden euch zum Zeitpunkt der Einstellung in einer separaten Datenschutzerklärung mitgeteilt.

Wir werden eure personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Sobald ihr die Löschung eurer Daten beantragt, stellen wir die weitere Verarbeitung eurer Daten ein (Einschränkung der Verarbeitung). Für geschäftliche Zwecke werden die Daten jedoch für sechs Monate ab dem Datum der letzten Aktivität im Zusammenhang mit eurer Bewerbung aufbewahrt, bevor sie sicher entsorgt werden. Während dieser 6 Monate könnt ihr euch auf eine andere Stelle bewerben, wodurch der Lösungsantrag aufgehoben wird.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten automatisch aus dem Rekrutierungssystem gelöscht und alle Details vorheriger Interaktionen entfernt.

### **Datenempfänger, Weitergabe und Offenlegung personenbezogener Daten**

Wir können eure personenbezogenen Daten an die folgenden Empfänger weitergeben:

- Nagarro und seine Tochtergesellschaften
- Andere Dritte, die uns bei der Verwaltung und Auswertung von Einstellungsuntersuchungen, Screenings und Tests sowie bei der Verbesserung unserer Einstellungspraktiken unterstützen können.
- Wirtschaftsprüfer und ggf. staatliche Behörden
- Kunden, im Fall einer kundenspezifischen Anstellung

Wir unterhalten Verfahren, einschließlich Datenverarbeitungsverträgen, die sicherstellen sollen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Drittanbieter mit diesem APN im Einklang steht, und die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität eurer personenbezogenen Daten schützt.

Es kann sein, dass wir eure personenbezogenen Daten in ein anderes Land als das Land eures Wohnsitzes übermitteln. Dazu können auch Länder gehören, die möglicherweise nicht das gleiche Maß an Datenschutz bieten wie euer Heimatland. Bei der Durchführung einer solchen Übermittlung werden wir angemessene und geeignete Maßnahmen im Einklang mit den geltenden Gesetzen ergreifen. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, setzen wir rechtliche Mechanismen ein, die einen angemessenen Schutz eurer personenbezogenen Daten in einem Drittland gewährleisten sollen. Wenn ihr weitere Informationen über diese rechtlichen Mechanismen wünscht, zu denen auch die Standardvertragsklauseln der EU gehören können, wendet euch bitte an die am Ende dieses Dokuments angegebene Adresse.

Wir geben eure personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, die nicht verpflichtet sind, eure Daten für die oben genannten Zwecke zu erhalten.

## **Sicherheit personenbezogener Daten**

Wir haben allgemein anerkannte technische und organisatorische Sicherheitsstandards implementiert, um personenbezogene Daten vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Änderung, unberechtigter Weitergabe oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Auf personenbezogene Daten können autorisierte Recruiter und Interviewer nach dem Need-to-know-Prinzip zugreifen (je nach Rekrutierungsprogramm wie z.B. global, länder- oder stellenspezifisch).

Videoaufzeichnungen werden streng vertraulich behandelt, unterliegen strengen Zugriffskontrollen und werden nicht an Dritte zur weiteren Verarbeitung weitergegeben.

## **Eure Rechte zum Schutz der Daten**

Je nach anwendbaren Gesetzen eures Landes habt ihr möglicherweise bestimmte Rechte als betroffene Person (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Recht auf Information, Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde in Bezug auf von uns verarbeitete personenbezogene Daten).

Unsere Recruiting-Software bietet die Möglichkeit, auf ein persönliches Profil zuzugreifen und personenbezogene Daten bei Bedarf zu ändern. Sie bietet auch die Möglichkeit, das Profil zu löschen. Ihr könnt euch jedoch erneut auf eine andere Stelle bewerben, wodurch der Löschungsantrag aufgehoben wird.

Wenn ihr Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten zu Einstellungszwecken habt, können ihr euch unter [dpo@nagarro.com](mailto:dpo@nagarro.com) an uns wenden

Um eure Privatsphäre und Sicherheit zu schützen, unternehmen wir angemessene Maßnahmen, um eure Identität zu überprüfen, bevor wir Schritte zur Ausübung der eurer Rechte einleiten, z.B. zur Auskunft über eure personenbezogenen Daten. Wenn wir eure Anfrage erhalten, werden wir uns in angemessener Weise bemühen, eure Anfragen umgehend zu bewerten, zu erfüllen oder anderweitig zu beantworten, wie es das geltende Recht vorschreibt.

Je nach den Umständen und der Anfrage kann es sein, dass es uns nicht gestattet ist, Auskunft zu personenbezogenen Daten zu erteilen oder eurer Anfrage anderweitig vollständig nachzukommen. Wir behalten uns das Recht vor, eine angemessene Gebühr für die Beantwortung einer Anfrage zu erheben, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist, und/oder die Anfrage abzulehnen, wenn sie unbegründet, übertrieben oder anderweitig nach geltendem Recht unannehmbar ist.

Wenn ihr mit der Art und Weise, wie wir eure personenbezogenen Daten schützen, unzufrieden seid, habt ihr je nach den Gesetzen des Landes, in dem ihr wohnt, das Recht, eine Beschwerde bei eurer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

## **Änderung der Datenschutzerklärung**

Nagarro behält sich das Recht vor, seine Datenschutzpraktiken zu ändern und diesen Datenschutzerklärung zu aktualisieren, wenn Änderungen erforderlich sind. Unsere Verpflichtung, eure Privatsphäre zu wahren und eure Daten zu schützen, bleibt jedoch bestehen.