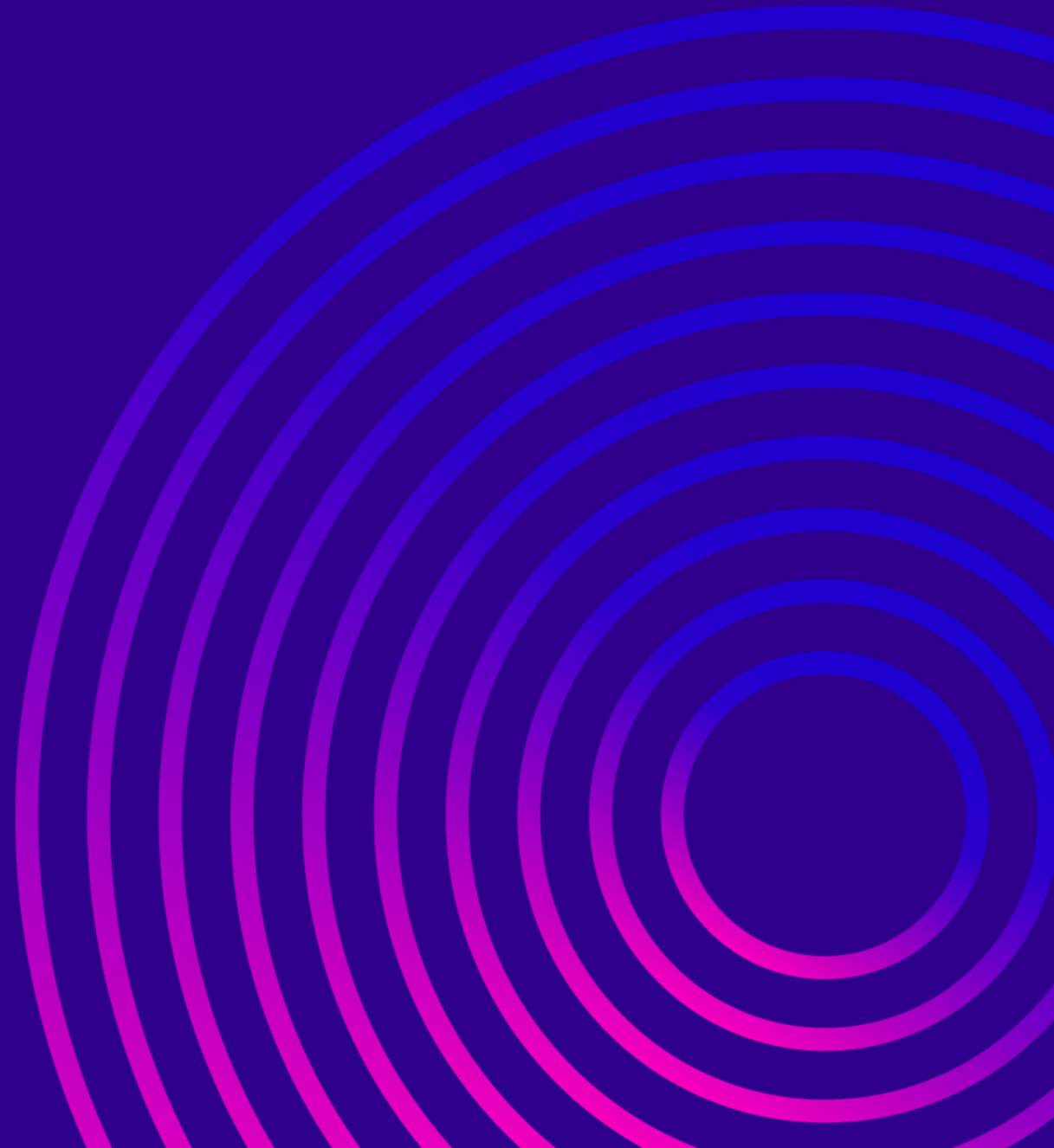




Innovation Unplugged

BagPredictML

Thomas Dworschak



Setting the Stage



- **Vision: Passagiere bekommen eine sinnvolle Vorhersage zum Gepäck, mit der sie ihre persönlichen Planungen abgleichen und anpassen können.**
- **Verbesserte Guest Experience**
 - (ausreichende) zeitliche und psychische Sicherheit
 - Wird von Passagieren überprüft
- **Prediction für Anomalie-Erkennung**
 - Laufender Abgleich samt Verbesserungen

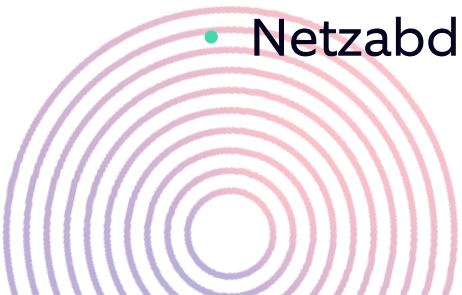
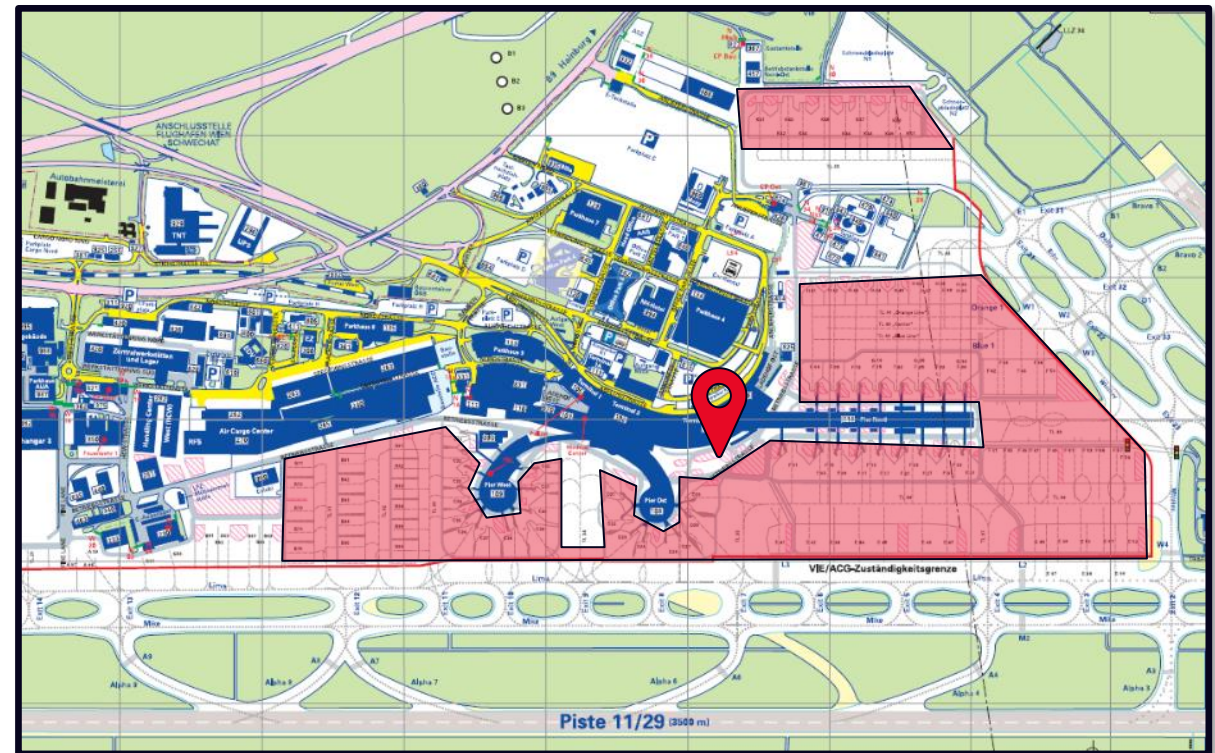
AB 8320	10 - 15 min.	02	Austro Port
AB 8202	5 - 10 min.	03	Austro Port
LH 6326		09	Austrian



Finding the Beat



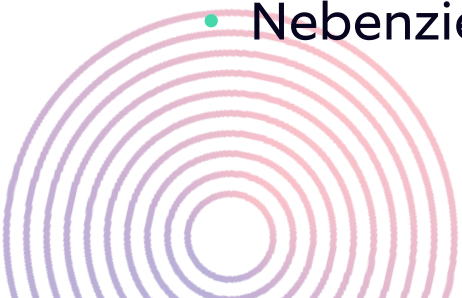
- **Erste Umsetzung einer Prognose bereits 2017**
 - Rein statistisches Modell auf Basis von Messpunkten
 - Im Mittel gut, Ausreißer nicht vorhersagbar
- **Umstellung der Abfertigung**
 - Massive Prozessänderung
- **Geänderte Bedingungen**
 - (Un)pünktlichkeit Ankünfte
 - Wetter
 - Beladungsvorgaben der Airline
 - Personaleinsatz
 - Netzabdeckung am Vorfeld



The Art of Conducting



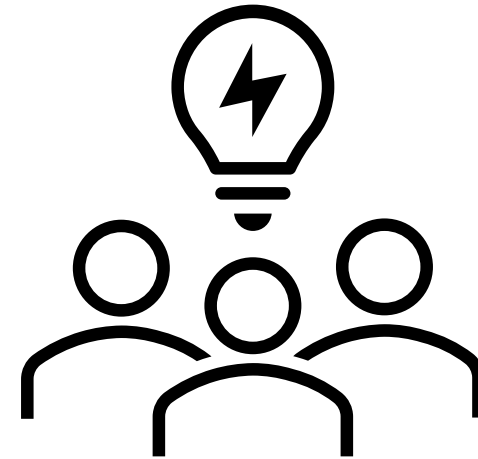
- **Vorbereitung**
 - Management Buy-In von Beginn an
 - Relevante Einflussfaktoren intern vorüberlegt
 - Organisatorische und technische Einbindung (grob)
- **Als Projekt aufgesetzt**
 - Hauptziel: Validierung der Lösungsidee
 - Multifunktionales Team mit allen Stakeholdern
 - Kurze, intensive Durchlaufzeit
 - Datenbereitstellung
 - Modellaufbau
 - Validierung
 - Nebenziel: Lernfeld für Organisation



Encore: Lessons Learned



- **Projektartig abwickeln**
 - Fokus und Aufmerksamkeit sicherstellen
- **Datenbereitstellung herausfordernd**
 - Qualität
 - Formate & Zugriff
 - Kurzfristige Ergänzungen
- **Domänenwissen essentiell**
 - Fachexperten für Prozessdetails
- **Data Analyst bietet Außensicht**
 - Hinterfragt und erkennt Zusammenhänge
- **„Danach“ von Beginn an mitdenken**
 - Architektur & Integration
 - Betreuung & Skills



The background consists of a series of concentric circles that create a tunnel-like effect. The circles are centered in the middle of the frame and expand outwards. The color of the circles transitions from a bright magenta/pink at the center to a deep, dark blue at the outer edges. The text "Thank you." is centered within the innermost circles.

Thank you.