



Nagarro DevOps

Interview mit Jürgen Pointinger

Innovationskraft, Agilität, Schnelligkeit – Wenn Jürgen Pointinger, Global Quality DevOps Practice Lead und DevOps Community Lead beim Digitalisierungspartner Nagarro, über sein Tätigkeitsfeld erzählt, kommen zahlreiche Wunschgedanken von CIOs und Entwicklungsabteilungen vor.

Warum ist DevOps gerade jetzt in aller Munde?

Es passiert gerade ein Schritt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen, der schon viel zu lange aufgeschoben wurde. Viele Unternehmen haben ihre Arbeitsweisen überdacht, oder wurden dazu kurzermaßen gezwungen, auch pandemiebedingt. Das letzte Jahr hat vielen Firmen die Grenzen ihrer Arbeitsweise aufgezeigt. Gerade die Anpassungsfähigkeit war ein Faktor, der den Unterschied ausgemacht hat und wie schnell man auf die neuen Umstände reagieren konnte.

Was macht den Ansatz für Unternehmen so interessant?

DevOps beinhaltet viele Aspekte, die es für die Entwicklung jetzt braucht. Agilität, arbeiten in cross-funktionalen Teams, Schnelligkeit, Qualität. Unser DevOps Ansatz hilft Unternehmen, aus eigener Kraft zu innovieren. Wir schaffen eine Art Steuerungseinheit für Transformation beim Kunden intern. IT-Partner werden ein Stückweit obsolet, die eigene Innovationskraft wird gefördert.

DevOps ist eine Art Enablement für Innovation?

Ja definitiv! Unternehmen, die auf Betrieb und Weiterentwicklung von Software und Dienstleistungen bauen, bekommen mit DevOps neue Ansätze und Praktiken. Wir schaffen ein Mindset, fördern Experimente und stetiges Lernen, bauen Verbindungen zwischen Teams, Prozessen, Technologien und holen dabei die Unternehmensleitung an Bord. Früher hat man lange evaluiert und entwickelt, die Kosten stiegen exponentiell, obwohl kaum Wert generiert wurde. Dann wurde dem Betrieb alles »über die Mauer« geworfen. Das hat zahl-

reiche Nachteile. Bei DevOps schaffen wir neue Metriken, um Qualität, Zeit, Ressourcen in Balance zu bringen und um einen stetigen Wertefluss zu generieren.

Welche DevOps Services bietet Nagarro?

DevOps bindet den Betrieb und die Sicherheitsbeauftragten schon ab der Planung ein. Wir arbeiten nach agilen Prinzipien und unterstützen den Kunden dabei, seine Unternehmenskultur methodisch, von innen heraus anzupassen. Unser DevOps Ansatz arbeitet mit vielen Feedbackschleifen, stärkt so die Autonomie und das Vertrauen in Teams. Technisch werden Praktiken wie Continuous Integration und Delivery, Shift-left der Sicherheit, Built-In Quality oder Automatisierung von manuellen Prozessen angewendet. Wir unterstützen unsere Kunden mit Assessments, gemeinsamen Maßnahmenpaketen, Trainings oder Workshops.

Wie nehmen die Teams DevOps an?

»Deployment Pain« kennt wohl jeder, der in diesem Feld arbeitet. Manuelle Testfälle, hundertfach verschlimmbesserte Projekte, immer perfektere Services, die nach und nach in der Pipeline verenden, das frustriert. Mit DevOps steigern wir de facto die Mitarbeiterzufriedenheit, weil diese Fälle reduziert werden! Die Zeit, die sonst für unnötige Nacharbeit und damit nicht wertschöpfende Arbeit geleistet wird, können die Teams nun in potenzielle Wertschöpfung durch Reinvestition in neue Funktionen nutzen.

www.nagarro.com